

## ACERCA DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

\*Griselda Moya i Calaf

*Para entender la importancia y la necesidad de la Formación Continuada en el sector sanitario tenemos que remontarnos a 1978, a la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud realizada en Alma Ata (Kazajstán), y que contó con el apadrinamiento de la OMS y UNICEF. Desde el punto de vista de Atención Primaria hay que destacar dos aspectos importantes:*

*1.- La definición del término “Salud” como el estado completo de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad, dando un giro de 360 grados al enfoque de la sanidad, que hasta entonces su único objetivo era “curar”.*

*2.- El ambicioso objetivo planteado de “Salud para Todos en el año 2000”, pretendía lograr la cobertura de las necesidades de la población desde la Atención Primaria de Salud (APS), logrando resolver el 85% de los problemas de salud planteados por la población, considerando este nivel como la puerta de entrada al sistema sanitario.*

En España para llevar a cabo los objetivos planteados en Alma-Ata se puso en marcha la Reforma de la Atención Primaria (RAP) que concretamente en Cataluña se inició en 1986.

Esta reforma ha logrado una mejora de las infraestructuras, mayor accesibilidad a los centros sanitarios, ampliación de los horarios de atención con la creación de la Atención Continuada, en la que se garantiza la continuidad de la asistencia 24 horas en centros de atención primaria; una atención global y comunitaria, y una coordinación entre los distintos niveles asistenciales para resolver la multifactoriedad de los problemas planteados por la población. En conclusión, lograr ser el primer punto de contacto entre la persona y el sistema de salud mediante la mejora de la capacidad resolutive de los profesionales de Atención Primaria.

El éxito del RAP depende en gran medida del cambio de “mentalidad” del personal sanitario. Sus conocimientos no deben basarse en la “curación” de la enfermedad sino en la prevención de la misma, haciendo más hincapié en la promoción de la salud. Para lograr este cambio se hizo necesaria la creación de la Formación Continuada (FC), dirigida al enriquecimiento formativo del personal sanitario a lo largo de su carrera profesional.

En el Sistema Sanitario la Formación de los profesionales, conjuntamente con la motivación, se considera una estrategia necesaria dirigida a lograr hacer efectivas las políticas de salud, tal como indica el Plan de Salud de Cataluña 2002-20051. En la actualidad se ofertan multitud de cursos, master, postgrados, congresos, talleres, charlas, siempre dirigidos a la mejora de la práctica asistencial. En el caso de la Atención Primaria, la FC se canaliza a través de los organismos e instituciones interesados en el tema, destacando al Instituto de Estudios de la Salud (IES). Una parte de los presupuestos de la sanidad pública tienen como objetivo la Formación Continuada de los profesionales sanitarios. En Cataluña, en el año 2004 el ICS invirtió 3.051.748,9 €, de los cuales 1.685.017,7 € fueron destinados a atención primaria.

En la actualidad la sanidad sigue siendo un reto, ya que siguen produciéndose cambios, no tanto a nivel organizativo, como a nivel tecnológico, científico y socio-cultural, perfil y envejecimiento de la población y cambios en el estilo de

vida y la alimentación. En los últimos años hemos pasado de una asistencia sanitaria en la que predominaban los casos agudos, a un sistema donde la mayoría de la demanda es para un seguimiento crónico del paciente. Y si añadimos el hecho que la población sabe de la existencia de los nuevos y mejores servicios que ofrece el ámbito sanitario, obtenemos como consecuencia un incremento de la demanda de dichos servicios. En definitiva de una asistencia de mayor calidad.

La adquisición de estas cualidades se inicia en las escuelas de enfermería. Podríamos afirmar que los nuevos diplomados acaban sus estudios con un nivel adecuado para poder ejercer como profesionales, pero si esto es así, ¿porqué uno de los factores que más les angustia es la falta de una formación adecuada para poder resolver las situaciones que se les plantean? Es cierto que los futuros enfermeros finalizan sus estudios con un buen nivel, pero no el suficiente. Al iniciar la práctica asistencial observamos que desconocemos muchas de las situaciones que se desarrollan en el ámbito de la enfermería, ya que ésta es un campo amplísimo. Por lo que la práctica asistencial y la continuidad de formación es lo que realmente ayuda a ser resolutivo, eficaz y eficiente.

Es por todo ello que la FC es necesaria para conseguir nuestra meta final: la mejora de la aptitud práctica de modo que los servicios prestados tengan la mayor calidad y eficacia, y que con la adquisición de nuevos conocimientos hagan mejorar y fundamentar la práctica clínica diaria. En el caso de la enfermería, la amplitud de conocimientos es necesaria para diseñar intervenciones que aseguren la calidad y eficiencia de nuestros cuidados.

No hemos de ser conformistas con lo que ya sabemos, puesto que día a día surgen avances sanitarios, nuevas técnicas y situaciones que nos harían quedar obsoletos. Cualquier profesión que desee crecer, ha de buscar el continuo desarrollo de conocimientos que sean fundamentales para su práctica.

Teniendo en cuenta todos estos factores, hemos de ver como un beneficio la inversión económica que se realiza en la formación de los profesionales sanitarios. Este beneficio también es para el profesional, el cual podrá acceder a objetivos laborales, aumentando su motivación, competencias y autoestima, favoreciendo su adaptación a los nuevos y cambiantes entornos tecnológicos, para avanzar hacia la excelencia de los servicios sanitarios. Asimismo, el consumidor final y principal beneficiado de esta inversión es el usuario.

Debemos conseguir una FC de calidad, para poder seguir adquiriendo conocimientos teóricos y poder transmitirlos a las situaciones reales del día a día de esta profesión tan cambiante que es enfermería.

En el centro donde trabajo, en Castelldefels, la FC es un aspecto que desde su inicio se ha facilitado para todo el personal, tanto sanitario como administrativo. Como política de empresa se dan ayudas económicas para la formación a nivel de master y postgrado, y dentro del horario laboral hay una planificación mensual con talleres, sesiones clínicas y bibliográficas, que compartimos con todo el personal.

## BIBLIOGRAFIA

1. Departament de Sanitat i Seguretat Social. *Pla de salut de Catalunya 2002-2005*. Barcelona: Departament de Sanitat i Seguretat Social; 2003.
2. *Activitat de Formació contínua ICS*. Año 2004 disponible: <http://www.gencat.net/ics/infocorp/docencia.htm>
3. Mercader Coma J. *La situación de la atención primaria en Cataluña*. Gac Sanit [en línea] 2002 [14 de noviembre de 2006]; 16(6):543. HTML disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/ga/v16n6/carta3.pdf>
4. Quero Rufián A. *Formación, humanismo y humanización*. Metas de Enferm abr 2004; 7 (3): 55-58.
5. Amorós Cerdá SM, Homar Amengual C, Pades Jiménez A. *Actitudes y cualidades esperadas en los profesionales enfermeros*. Metas de Enferm jun 2004; 7 (5): 54-58.
6. Roma J. *Cruzando el abismo de la calidad*. Rev ROL Enf; 27 (7-8): 22-28.
7. Arroyo Gordo MP. *Las sociedades del conocimiento*. Metas de Enferm may 2004; 7 (4): 3.

\*Griselda Moya i Calaf Enfermera de pediatría del Centre de Salut "Can Bou" Castelldefels