

Pla Estratègic CASAP

2015-2017

INTRODUCCIÓ

En el decurs de 2015 es complirà el desè aniversari del Consorci Castelldefels Agents de Salut (CASAP). Al 2005, l'Institut Català de la Salut, un organisme públic autonòmic prestador de serveis sanitaris, i l'Ajuntament de Castelldefels, administració local, van plantejar la fórmula que desenvolupà el CASAP. Aleshores naixia CASAP amb la voluntat de prestar serveis sanitaris d'atenció primària de manera innovadora, eficient i propera a la comunitat.

Han transcorregut doncs 10 anys durant els quals els professionals de CASAP han ofert els seus serveis des de l'Equip d'Atenció Primària (EAP) Can Bou i el Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) Castelldefels obtenint reconeixement de pacients i comunitat i veient bons resultats assistencials reflectits en el Sistema d'Informació d'Atenció Primària, en el Benchmarking de la Regió Sanitària Barcelona del Servei Català de la Salut, en les dades d'Inforfarma i en diversos premis i reconeixements oficials.

Hem desenvolupat la feina diària amb la voluntat de ser innovadors i propers al ciutadà. Hem treballat com a equip, formant i desenvolupant habilitats tant en professionals assistencials com no assistencials, essent pioners en la gestió de la demanda per infermeres, hem incorporat a la tasca diària de l'EAP i del CUAP tècniques diagnòstiques i terapèutiques que aporten més agilitat a la resolució dels problemes de salut i hem fet partícip al pacient en activitats grupals i en experiències de pacient expert.

Plantegem seguir oferint un serveis innovadors, eficients i de qualitat. Per assolir-ho, plantegem unes línies estratègiques prioritàries: establir sinèrgies entre salut i treball social, en la línia establerta pel PIAISS, implicar a la població i als pacients en el procés assistencial, com es defineix al Pla de Salut, promoure la formació de tots els professionals i la recerca i, tot en conjunt, amb la intenció d'assolir l'excel·lència i l'acreditació de qualitat en atenció primària.

VISIÓ

Volem esdevenir una organització sanitària integral referent a Catalunya que es distingeixi pel seu model d'atenció i la seva capacitat investigadora, docent i d'innovació. Volem ser reconeguts com una organització excel·lent, compromesa amb la societat, que s'adapta als nous temps i a l'evolució de la ciència, que dóna una atenció professional, humana i responsable a la comunitat.

MISSIÓ

Ser una organització sanitària d'atenció primària amb vocació de servei públic, integrada en una xarxa de centres i serveis de tots els nivells assistencials, que dóna una atenció integral a la població en totes les etapes de la vida i en els diferents àmbits de promoció de la salut, prevenció de la malaltia i cura del pacient en el seu entorn i context socio-cultural.

VALORS

Dinàmic

Vocacional

Obert

Professional

Innovador

Resolutiu

Acollidor

Integrador

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Millora d'atenció a pacients crònics

Transformació assistencial

Desenvolupament professional i Recerca

Qualitat i excel·lència

MILLORA D'ATENCIÓ A PACIENTS CRÒNICS

Objectiu	Accions
Potenciar els programes de prevenció i promoció de la salut	<ul style="list-style-type: none"> • Participar i aplicar les recomanacions del PINSAP
Identificar activament els PCC i MACA	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar i actualitzar el percentatge de PIIC a aquests pacients
Co-liderar el procés d'integració social i sanitària i optimitzar la coordinació dels serveis	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporació d'una treballadora social a l'equip de CASAP • Dinamitzar el comitè de coordinació social - sanitari amb lideratge de directius de les organitzacions implicades • Promoure la implantació del PIAISS a Castelldefels
Millorar l'atenció a la població de residències	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar línies de treball conjuntes amb els EAR

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I RECERCA

Objectiu	Accions
Planificar la formació per a tots els professionals	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració del pla anual de formació consensuat pel Comitè Assistencial i avaluat anualment
Potenciar la recerca i docència en Atenció Primària	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar temps per a la recerca i mesurar la producció científica • Identificació de referents de recerca per a tota l'organització. • Connectar-se a unitat recerca territorial • Posicionar-se com a centre docent en els nous programes de formació sanitària
Incrementar la participació en l'àmbit científic	<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport a la comunicació en congressos científics nacionals i internacionals • Promoure la publicació en revistes indexades

TRANSFORMACIÓ ASSISTENCIAL

Objectiu	Accions
Incrementar el paper del pacient en el procés assistencial	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar el programa de pacient expert Catalunya • Implicar al pacient en el disseny de processos
Potenciar la participació professional en la millora de l'atenció	<ul style="list-style-type: none"> • Constitució del Comitè Assistencial compost per tots els grups professionals i serveis. • Potenciació dels grups de treball
Estructurar l'atenció comunitària	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar les recomanacions del PINSAP i el Pla de Salut. • Aliances amb salut pública Castelldefels • Realitzar el mapa d'accions de salut comunitària • Contemplar espai en les agendes dels professionals
Innovar la pràctica assistencial	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar el Model d'Atenció No Presencial del Departament de Salut: consulta no presencial, recordatoris via SMS, telediagnòstic, etc... • Avaluar la innovació en termes d'impacte, qualitat i efectivitat.

QUALITAT I EXCEL·LÈNCIA

Objectiu	Accions
Obtenir els resultats excel·lents	<ul style="list-style-type: none"> • Avaluar la població no atesa • Mantenir-se en les primeres posicions dels rankings de benchmarking
Millorar els sistemes d'informació	<ul style="list-style-type: none"> • Introduir gestió per processos • Desenvolupar el quadre de comandament, Implantar la nova intranet
Assolir l'acreditació de qualitat	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar els requeriments per l'acreditació de qualitat del Departament de Salut