

Autores:

Fernández Delgado, M^a Teresa - Tapia López, Montserrat - Sancho Doménech, Laura Torres Roca, Dolores - Martín Cardizales, Ruth - Hernández Escriche, Carmen

CASAP. Can Bou. Castelldefels Atención Primaria Av. Ciudad de Málaga, 18-20. Castelldefels. Telf. 93.665.56.59. Fax. 93.664.92.33.

⊕ Objetivo:

Valorar el nivel de satisfacción de los pacientes con tratamiento anticoagulante oral controlados en las consultas de enfermería de atención primaria

⊕ Diseño:

Estudio descriptivo transversal mediante una encuesta de satisfacción

⊕ Ámbito de Estudio:

Un Equipo de Atención Primaria (EAP) de Castelldefels

⊕ Sujetos:

Individuos en tratamiento con anticoagulantes orales que acuden para su control a las consultas de enfermería. Se excluyó a los pacientes de atención domiciliaria y a los que vivían en residencias y que no se desplazaban al centro.

⊕ Material y Métodos:

Se realizó una encuesta telefónica, llamando a diferentes horas del día para poder localizar a todos los pacientes. El cuestionario completo constaba de 24 preguntas sobre variables sociodemográficas, y mediante un escala de Likert se preguntaba sobre el acceso a la atención, características del centro y la consulta, características del/a enfermero/a e información obtenida. Además, la existencia de algún problema se preguntó de forma dicotómica y una pregunta abierta ¿Cuál a sido el problema? Finalmente se solicitaron posibles medidas de mejora mediante una pregunta abierta. Se realizó un análisis descriptivo mediante porcentajes de las variables cualitativas y mediante media y desviación estándar (DE) de las variables cuantitativas

⊕ Resultados:

De los 74 pacientes con tratamiento anticoagulante que son atendidos en las consultas de atención primaria se entrevistó a 55 (74,3%). La edad media era de 75,5 (DE 10,2) años, el 50,9% eran mujeres

Figura 1: Satisfacción con el acceso a la atención

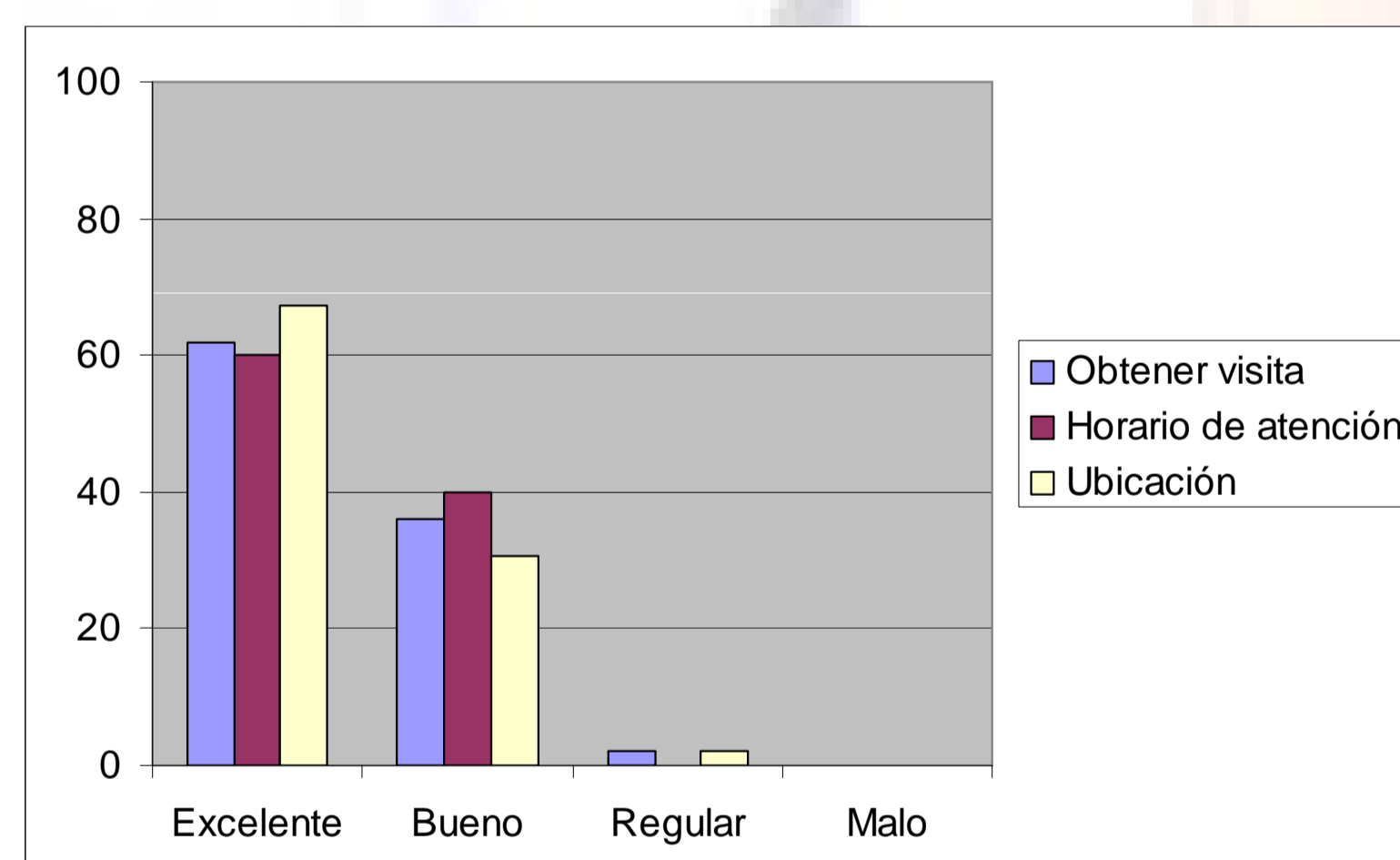


Figura 3: Satisfacción con las características del/a enfermero/a

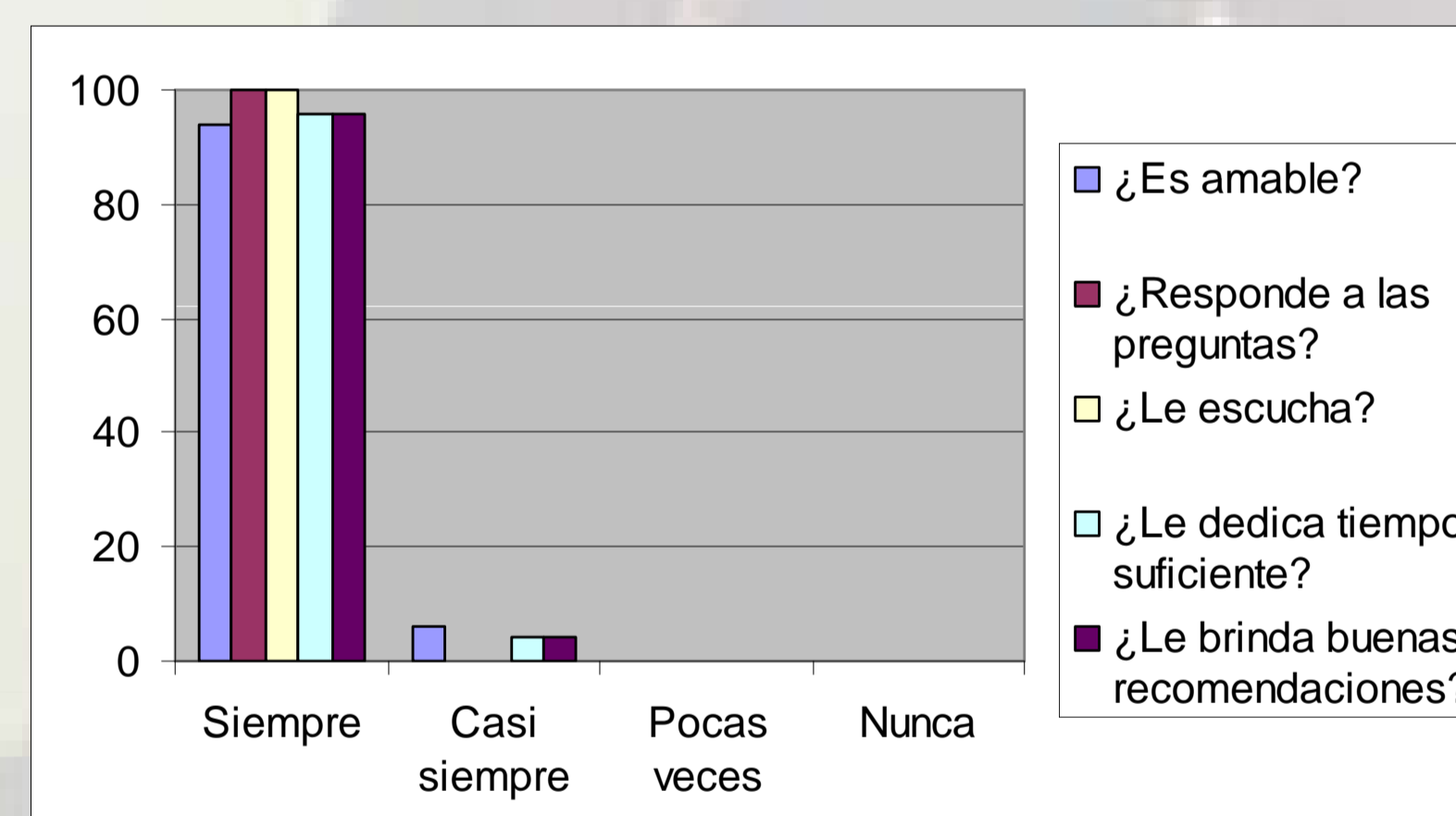


Figura 2: Satisfacción con las características de la consulta/sala de espera

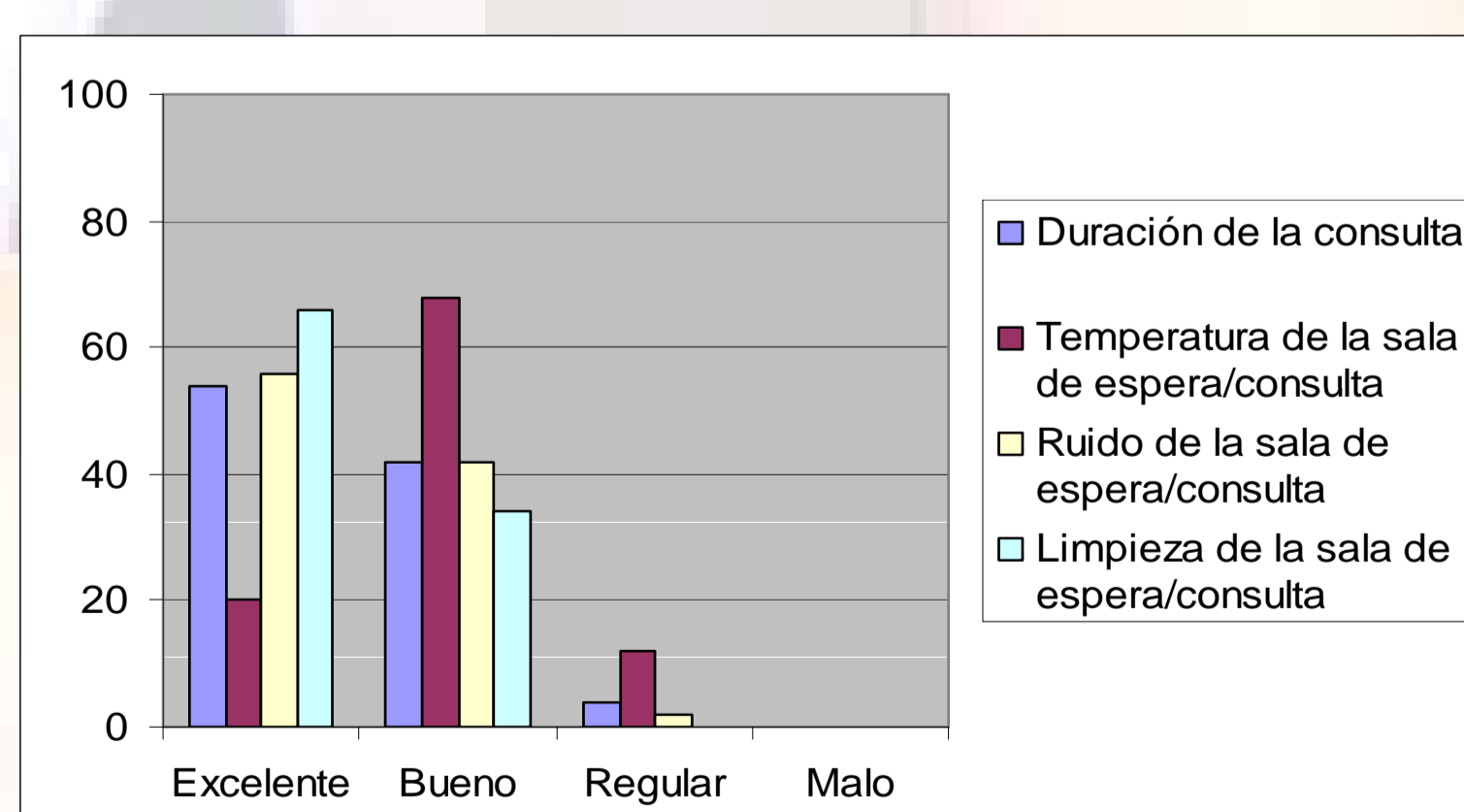
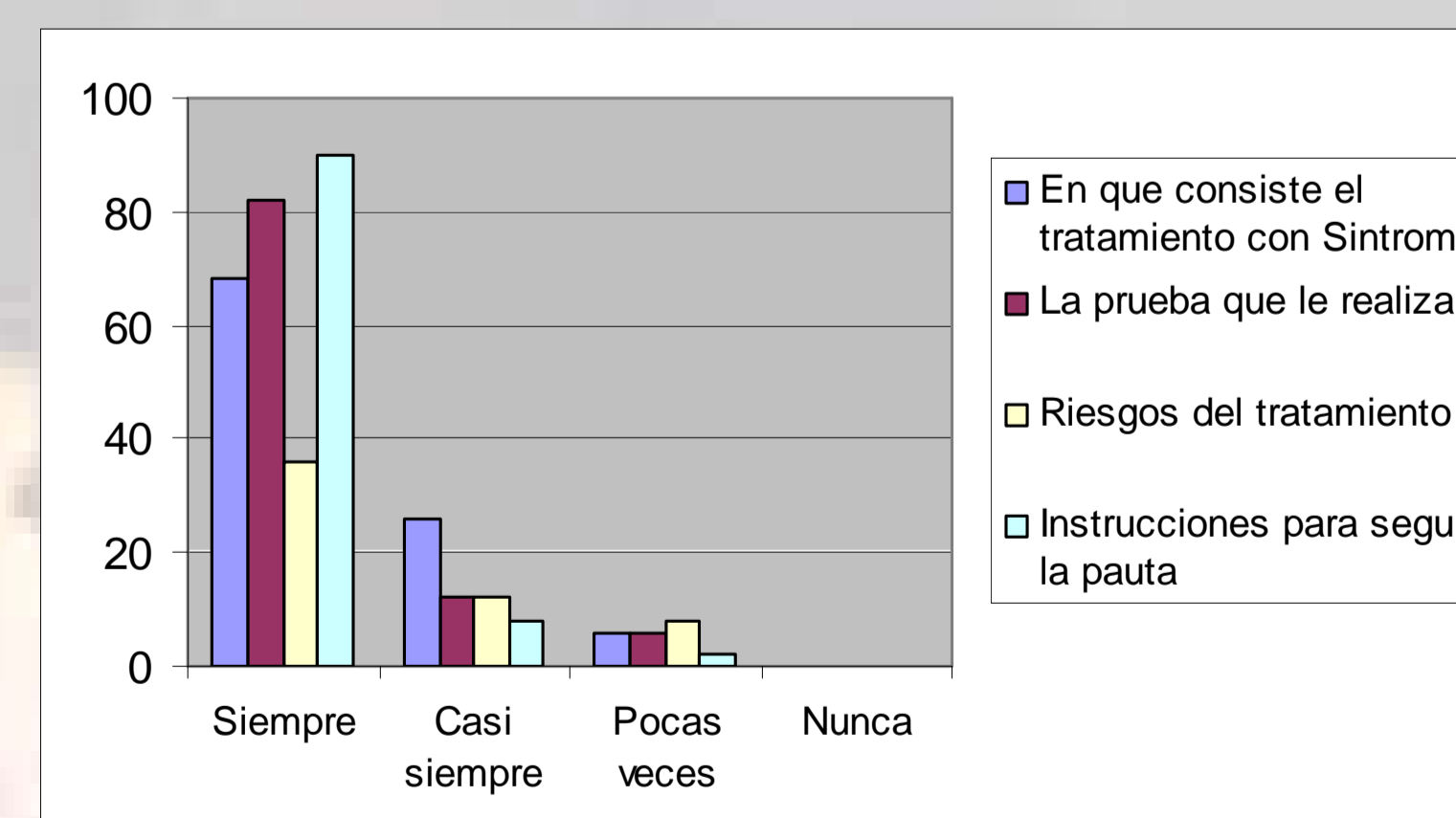


Figura 4: Satisfacción con la información obtenida sobre los siguientes aspectos



⊕ Conclusiones:

Las consultas lideradas por enfermeros/as para el tratamiento con anticoagulantes orales han sido acogidas con una alta satisfacción por parte de los pacientes, sin identificarse problemas de acogida, trato, información o tratamiento