

Millora de l'atenció al servei de pediatria

Anna Mulero, Griselda Calaf - amulero@casap.cat

Introducció

L'EAP Can Bou té assignats 5410 infants de 0 a 14 anys. A fi de redistribuir les càrregues assistencials i les competències de cada professional, s'ha reestructurat el servei de forma estratègica.

Objectius

Objectiu principal:

- Millora de la qualitat del servei de pediatria de l'Equip d'Atenció Primària Can Bou de Castelldefels

Objectius secundaris:

- Augmentar l'accessibilitat al servei de pediatria
- Augmentar el grau d'autonomia dels pares en la presa de decisions en aspectes relacionats en la salut dels infants
- Millorar els coneixements i competències per part de les infermeres del servei de pediatria sobre desenvolupament del nen i detecció de signes d'alerta

Material i mètodes

- **Formació** a tot l'equip d'infermeres de pediatria tant pràctica com teòrica
- **Interconsultes i/o reunions** periòdiques amb especialistes de Sant Joan de Déu, CSMIJ i amb altres serveis educatius de la població
- Establiment de **circuits** interns incorporant a l'administratiu sanitari en el procés assistencial
- Elaboració d'una **guia d'intervencions d'infermera** a infants
- Creació d'un perfil de **Facebook** específic: Mar Castelldefels

Resultats

La pàgina **C-Salut**: (Febrer i Octubre del 2012) 1404 consultes; secció "**Ser Pares**" ha tingut 228 entrades

"**Espai Nadó**" (Des de l'octubre del 2006): 183 nadons atesos, als dos centres educatius municipals per infants i famílies de Castelldefels

"**Benvinguda Nounat**" (des de Nov 2012) Sessions: 9, Famílies ateses: 32

Revisions grupals de 9 mesos (Des de Març 2012): 46, atenent a 280 famílies

Perfil de **facebook "Mar Castelldefels"** (Des de Març 2012) s'han unit 250 joves, fent la difusió als centres d'Educació Secundària que pertanyen al programa SiE i a consulta de pediatria

Conclusions impacte en els objectius del Pla de salut



<http://experienciespladesalut.canalsalut.cat>

Organitza: