

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL  
SERVEI DE NETEJA PER AL CENTRE  
D'ATENCIÓ PRIMÀRIA CAN BOU I PER AL  
CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ  
PRIMÀRIA CASTELLDEFELS (CUAP)**

**C A S A P**

**Consorci Castelldefels Agents de Salut**

## ÍNDEX

---

<b>0. NOTA PRÈVIA .....</b>	<b>5</b>
<b>1. CONTINGUT DE L'OFERTA TÈCNICA .....</b>	<b>5</b>
1.1 Projecte tècnic i solucions d'implantació. Organització proposada	
1.2 Altres elements que es podran valorar	
<b>2. CONTINGUT OFERTA ECONÒMICA .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ÀMBIT I NATURALES A DE LA PRESTACIÓ .....</b>	<b>9</b>
<b>4. ELS PROGRAMES DE NETEJA .....</b>	<b>9</b>
4.1 Introducció	
4.2 Normes generals	
4.3 Altres obligacions del contracte	
4.4 Periodicitat mínima de les actuacions	
4.5 Estris i productes	
<b>5. PROCEDIMENT DE NETEJA .....</b>	<b>17</b>
5.1 La microfibr a en la neteja de centres de salut	
5.2 Les microfibr es	
5.3 Programes de rentat de microfibr es	
5.4 Neteja i higienització de terres per sistema de fregar especial	
5.5 Descripció de maquinària i estris	
5.6 Descripció dels productes	
5.7 Relació de productes	
<b>6. DESPLEGAMENT DEL PROCEDIMENT .....</b>	<b>24</b>
6.1 Neteja i tractament de terres	
6.2 Sòls de terratzo, marbre	
6.3 Terres de ciment, fang cuit, metàl·lic antilliscant, ceràmica antilliscant	
6.4 Terres sintètics llisos i rugosos (PVC, sintasol, goma pirelli,...), linòleum	
6.5 Manteniment de terres de terratzo, marbre, ciment (llis i rugós), fang cuit, metàl·lic antilliscant, ceràmica antilliscant, gres, granit, ceràmica llisa, sintètics llisos i rugosos (PVC, sintasol, goma pirelli,...), linòleum,...	
6.6 Parets, columnes, mampares de separació ... no netejables	
6.7 Parets, columnes, mampares de separació ... netejables	
6.8 Falsos sostres porosos	
6.9 Sostres no porosos (netejables)	
6.10 Neteja i tractament de vidres	

- 6.11 Neteja i tractament d'escalas, rampes i baranes
  - 6.12 Neteja i tractament de telèfons
  - 6.13 Neteja i tractament de reixes d'impulsió i retorn de climatització
  - 6.14 Neteja i tractament de punts de llum, fluorescents, focus, indicadors lluminosos, interruptors, endolls, punts de megafonia, sensors, quadres elèctrics, etc ....
  - 6.15 Neteja i tractament de reixes de punts de llum
  - 6.16 Neteja i tractament de portes
  - 6.17 Neteja i tractament de papereres i galledes
  - 6.18 Neteja i tractament d'extintors d'incendi / nínxols per mànegues
  - 6.19 Neteja i tractament d'objectes de decoració, plantes decoratives i figures
  - 6.20 Neteja i tractament de mobles entapissats
  - 6.21 Neteja i tractament del mobiliari
  - 6.22 Neteja i tractament d'equips d'oficina, equips electrònics mèdics
  - 6.23 Neteja i tractament d'elements metàl·lics
  - 6.24 Neteja i tractament de persianes i cortines
  - 6.25 Neteja i tractament de cadires de rodes
  - 6.26 Neteja i tractament d'ascensors
  - 6.27 Neteja i tractament de passadissos i vestíbuls
  - 6.28 Neteja sales d'espera, zona d'admissió, despatxos, administració, sales de visita, sales de reunió, central telefònica, sales polivalents, ...
  - 6.29 Neteja d'arxius
  - 6.30 Neteja i tractament de magatzems
  - 6.31 Neteja i tractament de lavabos i vestidors
  - 6.32 Neteja i tractament de locals tècnics: cambres de maquinària
  - 6.33 Neteja i tractament de patis interiors i entrades exteriors
  - 6.34 Neteja i manteniment de les cambres i material de neteja
  - 6.35 Neteja d'elements tèxtils i no tèxtils
  - 6.36 Neteja i tractament de sales d'exploració, diagnòstic o tractament (radiologia,...), sales de cures, consultes,...
  - 6.37 Neteja i tractament de dormitoris de personal de guàrdia
- 7. HORARIS DE LA PRESTACIÓ .....39**

<b>8. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES OBLIGATÒRIES .....</b>	<b>39</b>
8.1 Recollida de residus	
8.2 Col·locació d'elements d'higiene als lavabos	
8.3 Altres requeriments relatius a la prestació	
<b>9. ELEMENTS DE LA NOVA CONTRACTACIÓ .....</b>	<b>40</b>
9.1 Durada de la contractació	
9.2 Gestió i assignació de recursos	
9.3 Gestió de situacions singulars	
9.4 Mecanismes de coordinació entre el CASAP i l'empresa adjudicatària	
9.5 Programes alternatius proposats	
9.6 Adequació de la plantilla	
9.7 Formació i incentivació de la plantilla	
9.8 Millores tecnològiques o de procediments	
9.9 Modificacions de programes	
9.10 Inversions en maquinària i tecnologia	
9.11 Desplegament i implementació de la nova contractació	
<b>10. RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ .....</b>	<b>46</b>
10.1 Preu de Contracte	
10.2 Noves Instal·lacions i neteges extres	
10.3 Facturació	
<b>11. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI .....</b>	<b>47</b>
11.1 Penalitzacions	
11.2 Formalització de les incidències	
<b>12. SANCIONS I RESOLUCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ .....</b>	<b>50</b>
12.1 Faltes i Sancions	
12.2 Causes de Resolució del Contracte	
<b>13. CLAUSULES DE PENALITZACIÓ .....</b>	<b>51</b>
<b>14. ASSEGURANÇA .....</b>	<b>52</b>
<b>15. SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL I MEDIAMBIENT .....</b>	<b>52</b>
15.1 Seguretat i salut en el treball	
15.2 Medi ambient	
15.3 Productes químics	

## 0. NOTA PRÈVIA

---

El Consorci Castelldefels Agents de Salut és una entitat jurídica pública de caràcter associatiu, dotada de personalitat jurídica plena i independent de la dels seus membres, amb tota la capacitat jurídica de dret públic i privat que requereix la realització dels seus objectius, segons estableix l'art. 3 dels seus Estatuts, publicats al DOGC 4444 de data 9 d'agost de 2005.

Totes les ofertes rebudes han de respectar l'estricta compliment de les normes sociolaborals i no s'acceptaran ofertes que trenquin amb aquestes.

## 1. CONTINGUT DE L'OFERTA TÈCNICA

---

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes en tres sobres, contenint la documentació explicitada al plec de condicions administratives particulars del present concurs.

Les empreses licitadores hauran de presentar la mateixa oferta tècnica en suport informàtic i en paper. En suport paper l'oferta tècnica no ha de tenir més de 50 fulls a la part general i altres 50 com a màxim per la part específica.

No es tindrà en consideració de la mesa de contractació aquella documentació que no tingui una relació directa amb els serveis licitats.

Podran incloure també en les seves ofertes aquelles prestacions optatives que puguin complementar el servei de neteja. El cost d'aquestes prestacions optatives haurà d'estar incorporat en l'import de la seva oferta. EL CASAP es reservarà el dret d'incloure o no aquestes prestacions optatives en el contracte definitiu.

**És imprescindible que l'oferta econòmica i els procediments d'actuació continguts a l'apartat tècnics, estiguin basats en el sistema de microfibra.**

**No es tindrà en compte l'oferta que no contingui el procediment incorporat.**

**Tampoc es considerarà cap oferta que no presenti el projecte tècnic.**

Es considera molt aconsellable la visita al centre per part dels concursants per tal d'afavorir el coneixement de l'heterogeneïtat de les diferents instal·lacions.

El preu que es tindrà en consideració per a la realització de la valoració econòmica, és el total per l'any de duració del contracte.

## 1.1 Projecte tècnic i solucions d'implantació. Organització proposada

El projecte tècnic ha d'explicar com a mínim els següents apartats:

- Descripció detallada del procediment d'implementació de la tècnica basada en les microfibras. Incloure també la temporalització
- Descripció detallada dels estris, maquinària i productes a utilitzar, sempre basat en el procediment de la microfibra.
- Projecte de reordenació dels efectius afectats, amb la descripció exhaustiva de com es realitzarà. S'ha d'incloure la temporalització d'aquesta reordenació
- Planificació de les tasques: Descripció dels horaris i càrregues de treball del personal adscrit al servei, sempre d'acord amb les necessitats plantejades en el full de característiques del centre hospitalari. Aquesta planificació ha de tenir en compte les tasques habituals com les d'especialistes. Aquesta planificació s'ha de realitzar d'acord al procediment de neteja basat en la microfibra.
- Programació de les tasques dels especialistes, amb el calendari corresponent, especificant les tasques diàries, setmanals i mensuals per centre. Es podran oferir prestacions addicionals als serveis demanats.
- Calendari de visites al centre amb els responsables de neteja per a la supervisió de l'estat de la neteja.
- Calendari i descripció dels plans de formació del personal.
- Controls de qualitat. Les empreses licitadores hauran de presentar i acreditar el sistema de control de qualitat que utilitzaran en els seguiments dels serveis prestats.
- Concreció per part de l'empresa del temps màxim de resposta per resoldre qualsevol incidència, amb personal i mitjans tècnics adequats. El temps màxim de resposta haurà d'estar perfectament definit.

## 1.2 Altres elements que es podran valorar

- a. Certificat UNE EN ISO 9001:2000, ISO 14001:1996, OHSAS 18001.
- b. Establiment d'un sistema de control de presència, abans del termini obligatori

## 2. CONTINGUT OFERTA ECONÒMICA

---

Per tal de valorar les ofertes econòmiques s'han de tenir en compte les següents precisions:

- a) Els preus totals són per tota la duració del contracte; és a dir, 24 mesos.
- b) A les ofertes s'han de detallar específicament el nombre d'hores valorades per al CAP Can Bou i per al CUAP Castelldefels, per separat. Per la implementació de la nova tècnica poden existir variacions d'un exercici a un altre d'acord amb el projecte tècnic.
- c) Aquest import és relacionarà per tipologia d'hores a facturar i per exercici. Restarà vinculat al projecte tècnic.

El quadre següent s'ha d'adjuntar a l'oferta econòmica per duplicat (diferenciat per Can Bou i per CUAP).

### ANNEX 3

Hores de netejadora	Diürnes		Nocturnes		Festives	
<b>Exercicis</b>						
<b>Preu hora unitari</b>						
<b>Quantitat de hores per lot</b>						
<b>Total netejadora</b>						
<b>Hores d'especialista</b>						
<b>Preu hora unitari</b>						
<b>Quantitat de hores per lot</b>						
<b>Total especialista</b>						
<b>Totals</b>						

	SENSE IVA	AMB IVA (18%)
<b>TOTAL LOT</b>		

Els preus ofertats (preu/hora i imports totals) aniran sense IVA i amb l'IVA inclòs (21%).



### 3. ÀMBIT I NATURALESA DE LA PRESTACIÓ

---

La prestació objecte del present plec de condicions inclou:

La neteja interior i exterior de l'edifici del Centre d'Atenció Primària Can Bou, situat a l'Avinguda Ciutat de Màlaga, 18-20, de la localitat de Castelldefels (codi postal 08860), amb una superfície útil de 1.600 m<sup>2</sup> distribuïts en planta baixa i planta primera, més un terrat on hi ha ubicades la caldera i maquinària, i zona de pàrking.

La neteja interior i exterior de l'edifici del Centre d'Urgències d'Atenció Primària Castelldefels (CUAP), situat al carrer Guillem Marconi, sense número, de la localitat de Castelldefels (codi postal 08860), amb una superfície útil **de 266m<sup>2</sup>** distribuïts en planta baixa i 130 m<sup>2</sup> zona de pàrking.

Per a qualsevol informació complementària que pugui ser necessària, a judici dels licitadors, en relació a la naturalesa, importància, característiques, etc. de les diferents àrees objecte de la prestació és podrà contactar amb la Direcció del centre. És preceptiu per poder licitar la visita de la totalitat dels edificis objecte del concurs. El dia establert per a la visita dels centres és el **3 de desembre de 2014**, de 10 h a 11 h al CAP Can Bou, i de 11h a 12h al CUAP Castelldefels. Cal confirmar assistència prèviament, al telèfon 93 665 56 59, Sr. Andreu Baiget / Sra. Irene Cubells.

Les actuacions s'efectuaran mitjançant la implantació d'un sistema de neteja de qualitat que proporcioni una millora progressiva, tant de la gestió dels recursos com el nivell de satisfacció dels usuaris dels edificis. D'acord amb això es defineixen:

- Les zones objecte de la prestació i el programa de neteja de les diferents zones
- La naturalesa de les prestacions complementàries
- Els diferents requeriments per al conjunt de les prestacions

### 4. ELS PROGRAMES DE NETEJA

---

#### 4.1 Introducció

El contractista està obligat a mantenir en perfecte estat de neteja els locals, mobiliari i equipaments de les dependències objecte d'aquest contracte.

Tot seguit relacionem les principals actuacions:

- els elements sobre els quals s'ha de realitzar la neteja.
- la naturalesa dels tractaments.
- la freqüència mínima dels mateixos.

## 4.2 Normes generals

Independentment del que es prevegi en els propers apartats i en els protocols específics de el CASAP per al desenvolupament de la prestació, es respectaran les següents normes de caràcter general:

- Es tornarà a netejar sempre que es constati brutícia, bé pel personal de neteja assignat a una zona concreta, bé per personal "itinerant", a sol·licitud dels interlocutors autoritzats del CASAP.
- Seran objecte de la prestació de la neteja a fons les zones on s'hagi realitzat tasques de pintura, obres o manteniment general encloent el cristal·litzat del terra.
- Qualsevol neteja necessària com a conseqüència d'una avaria, vessament de líquids, emergència, etc.
- La col·locació de rotlles de paper higiènic, la reposició de sabó líquid en els dosificadors i la reposició del paper eixugamans en tots els lavabos, prenent les mesures que calguin per assegurar la disponibilitat d'aquests articles en tot moment.
- La reposició del paper de llitera a totes les consultes i dependències del centre.
- El muntatge i desmuntatge de cortines, estores, etc. que s'hagin de rentar.
- No es podran utilitzar productes de fumigació ni ambientadors polvoritzats o en esprai.
- El material i el mobiliari del Centre es netejarà amb productes que no el perjudiquin.
- La neteja de males herbes, fulles etc., als embornals de les terrasses i excrements.
- El desempolsat i escombrat de les superfícies mai es realitzarà en sec, sinó sempre en humit, no s'utilitzaran escobres ni plomalls per no aixecar pols.
- Treballs que s'han de dur a terme i la seva freqüència mínima sens perjudici de que l'ús intensiu de determinats espais puguin requerir una major freqüència que la indicada aquí amb caràcter general
- El personal de l'empresa adjudicatària serà la responsable de la custòdia de les claus lliurades pel desenvolupament de les seves tasques i mantenir el sigil adequat en cas de que li sigui confiat algun codi d'accés per desconectar els sistemes de proteccions

electrònics.

#### **4.3 Altres obligacions del contracte**

- Els estris i maquinaria mínima, aspirador de pols, carro de neteja i identificador de terra mullat per planta, i a més un aspirador d'aigua. Aquestes necessitats podem ser minorades, AMB PETICIÓ PRÈVIA AL CASAP, d'acord amb les característiques del Centre.
- Serà obligació de l'adjudicatari uniformar, al seu càrrec, a tot el personal de neteja, el qual ha d'anar proveït de la placa d'identificació en lloc visible amb la fotografia i el seu nom.
- L'empresa adjudicatària haurà de formar/informar al personal que presta el servei de neteja respecte la gestió de residus sanitaris.
- Així mateix, l'empresa adjudicatària aportarà tots els materials, útils i productes necessaris per a la correcta neteja del centre. També subministrarà les bosses per a la recollida de residus, essent homologades les destinades a residus sanitaris del grup II i observar les indicacions de l'apartat de seguretat laboral d'aquest plec.
- La neteja es realitzarà evitant sorolls i molèsties innecessàries tant pels usuaris del servei sanitari com pels treballadors del mateix.

#### **4.4 Periodicitat mínima de les actuacions**

La periodicitat de les actuacions és l'indicada a continuació en les freqüències relacionades.

##### **4.4.1. Neteja diària**

Consisteix a:

- Recollir els papers, les deixalles i els residus en general que hi hagi per terra. Buidar les papereres, interiors i exteriors, i els cendrers exteriors.
- Passar la mopa i fregar el terra de passadissos, escales interiors, sales d'espera, consultes, lavabos i vestuaris, i la resta de dependències similars a les anteriors
- Treure la pols dels ordinadors, impressores, teclats, i desinfecció d'aparells telefònics.
- Netejar i desinfectar els lavabos (WC, miralls, rentamans, etc.). Cal netejar les tasses del WC i els altres elements sanitaris. Aquests elements es netejaran les vegades necessàries perquè estiguin en un estat òptim.

- Aspirar la pols de les catifes i moquetes.
- Escombrar i recollir els residus dels terrats accessibles, patis i voreres exteriors.
- Recollir i dipositar en els llocs indicats, els residus i escombraries en general, sempre respectant la normativa de recollida de residus.
- Netejar l'interior i l'exterior de l'ascensor.
- Treure la pols del mobiliari
- Comprovar l'estat de les tovalloles, paper higiènic, sabó, paper llitera, etc. i reposar-ho, si s'escau.
- Netejar les empremtes dels vidres de les portes principals.
- Netejar el mobiliari de despatxos, consultes, sales d'espera i altres sales similars.
- Netejar i desinfectar sales d'intervencions i cures i d'altres serveis.
- Netejar les jardineres del centre.
- Netejar, ordenar i adequar les habitacions de descans del personal d'atenció continuada incloent el canvi de roba dels llits.
- Manteniment continu dels espais. A més dels serveis exposats en els ítems anteriors, el servei ha de consistir en el manteniment continu del centre i dels espais del mateix, per tal que estigui el centre en perfectes condicions.

#### **4.4.2. Neteja setmanal:**

Consisteix a:

- Treure la pols de les cortines
- Netejar les portes i les mampares
- Fregar el terra de les habitacions d'instal·lacions auxiliars: calefacció, electricitat, aire condicionat, etc.
- Netejar els magatzems i arxius
- Netejar l'enrajolat de les parets dels lavabos
- Netejar vidres interiors.

- Netejar els elements de senyalització
- Neteja de la zona de pàrking
- Netejar els dispositius de ventilació
- Netejar finestres, ampit i reixes
- Netejar a fons mobiliari, metalls i cromats.
- Netejar els electrodomèstics de la sala de lleure.
- Revisar parets exteriors de façana, amb neteja de grafitics i similars.
- Netejar i brillantar les dauradores i metalls, el poms de les portes i les baranes i altres elements interiors de construcció especial.
- Treure la pols de les superfícies elevades, com prestatgeries, finestres, mobiliari, etc.
- Treure la pols dels repeus de portes, finestres, etc.

### *Observacions*

Si dins del període setmanal en què es presta el servei, hi haguessin 2 o més dies festius (per qualsevol motiu) seguits, el servei es prestarà igualment, de manera efectiva i a temps complet, el segon dia i posteriors als festius esmentats, sense cap increment de cost.

#### **4.4.3. Neteja Quinzenal:** Consisteix a:

- Treure la pols de parets, conductes i reixetes de l'aire condicionat i calefacció.
- Eliminar les incrustacions de tipus calcari i òxids dels vàters, inodors i lavabos.
- Treure la pols de persianes interiors i exteriors.

#### **4.4.4. Neteja Mensual:**

Consisteix a:

- Netejar els vidres de les finestres per l'interior i exterior.
- Netejar les finestres per l'exterior .
- Netejar els terres de les dependències auxiliars: calefacció, aire condicionat, etc.

- Netejar els llums i els punts de llum general. Netejar tota il·luminària.
- Netejar i brillantar el mobiliari.
- Netejar les mampares dels despatxos.
- Fregar i netejar les persianes.
- Netejar les finestres i vidres exteriors per ambdues cares
- Netejar a fons els terrats i els patis, terrasses i similars tenint cura especial dels desguassos pluvials
- Netejar la façana d'entrada exterior, inclosos els rètols
- Netejar tapisseries de cadires i butaques

#### **4.4.5. Neteja Semestral:**

Consisteix a:

- Netejar les moquetes i catifes.
- Cristal·litzar els paviments de terratzo, marbre i similars i, si fos necessari, decalar-los prèviament.
- Brillantar els paviments plàstics
- Blanquejar les juntes de les rajoles de les parets alicatades
- Netejar sostres i parets
- Neteja de claraboies
- Neteja a fons de tot tipus de cortines susceptibles de netejar-se en el centre. Les que no són susceptibles de netejar-se in situ, s'enviaran al servei de bugaderia.

### **4.5 Estris i productes**

#### **4.5.1. Estris**

Per a les tasques de neteja s'utilitzaran, llevat d'acords específics en contra:

- Baietes humides de colors diferents (blava pel mobiliari, groga per lavabos i rajoles i vermella per a inodors).

- Baietes rebutjables pels espais que ho requereixin
- Mopes siliconades
- Detergents adequats
- Lleixiu amb la dissolució adequada
- Pals de fregar
- Doble galleda
- Cubells de colors per contenir la baieta corresponent
- Guants de goma
- Màscars facials protectores
- Bosses de residus
- Raspall per parets
- Carros de neteja

Les baietes que s'utilitzin per netejar els lavabos seran d'ús exclusiu i diferents de les que s'utilitzin en altres dependències.

El material que s'utilitzi per netejar haurà d'estar sempre en perfectes condicions d'asèpsia, tenint una cura especial en les fregones, baietes, mopes, cubells, galledes, etc.

Després del procés de neteja i cada torn es netejaran les baietes, fregones, etc, amb aigua i detergent, i un cop al dia després d'esbandir-los es submergiran en una solució d'hipoclorit al percentatge que indica normativa vigent durant 15 minuts, per finalment esbandir-les, escorre-les i eixugar-les.

#### **4.5.2. Productes**

Tots els productes hauran d'estar homologats, gaudir de les autoritzacions pertinents i estar degudament etiquetats.

Tots els productes utilitzats aniran correctament etiquetats amb la indicació de la seva composició i criteris de dosificació.

Abans d'iniciar el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de validar els productes que pensa utilitzar en neteja. Davant el servei de Prevenció de el CASAP així com tots els canvis de productes. Sense aquesta validació per escrit no es podrà utilitzar cap producte.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el seu personal conegui i respecti les condicions tècniques d'utilització de tots els productes utilitzats, les mesclades, temperatures, mesures de protecció personal, etc. Així mateix assumirà les conseqüències que es poguessin derivar d'un mal ús dels productes.

S'ha de tenir a disposició del personal dels centres la fitxa de Seguretat de tots els productes emprats segons la directiva 91/155/CEE.

#### **4.5.3. Equips de Treball**

En aquest apartat s'estarà al disposat en la normativa vigent i a l'apartat corresponent d'aquest plec a l'apartat de seguretat en el treball

L'empresa adjudicatària haurà d'informar i formar al personal que presti el servei de neteja sobre riscos dels equips de treball.

Cada netejadora, disposarà d'un carro de transport amb les característiques funcionals que s'assenyalen:

- Ha de ser àgil, maniobrable amb facilitat, de la menor mida possible, amb barra per a transportar-lo.
- Rodable, amb rodes giratòries, i sistema d'ancoratge o frenada.
- De tub cromat amb tres plànols a diferents alçades.
- Tindrà obligatòriament una safata amb capacitat suficient per transportar, dues cubetes, de diferent color amb capacitat entre 3 i 5 litres.
- Disposarà safates d'aproximadament 15 cm. de profunditat com a mínim, per a material de neteja, una per a banys i una altra per mobiliari. Portarà adossat o incorporat, un sistema de doble cub de fregat de diferent color amb escorre-pals de fregar.

Aquests carros seran aportats per l'adjudicatari.

En cas de canvi de model s'ha de notificar al CASAP, que ha d'autoritzar-lo expressament.

#### **4.5.4. Del Personal**

El personal de neteja que presti el seu servei a les funcions que li són pròpies, haurà d'estar en tot moment subjecte a les normes de conducta, decòrum i comportament genèriques per a la resta del personal del centre, independentment de les normes que a aquest respecte hagi de complir per pertànyer a l'empresa de neteja adjudicatària.

Ha de tenir cura de les normes de protecció de dades i la discreció adequada.

En cas de tres queixes escrites sobre el comportament del treballador al centre adscrit haurà de ser canviat de centre. Aquesta substitució només podrà ser efectuat per una vegada. En cas



de reincidència la persona haurà de deixar de prestar servei als centres dependents de el CASAP, sense cap contraprestació de cap tipus.

El personal de neteja comunicarà qualsevol incidència observada als responsables del centre.

Durant el període de prestació de servei no es permet rebre visites personals.

Tota sortida no programada dins de l'horari de prestació de servei s'ha de comunicar al responsable del centre.

## **5. PROCEDIMENT DE NETEJA**

---

### **5.1 La microfibrà en la neteja de centres de salut**

Els avantatges objectius del sistema amb microfibras en els diversos processos en què s'utilitzen baietes, mopes o similars.

En l'aspecte higiènic, la microfibrà absorbeix la micropols i els residus químics que produeixen al·lèrgies, evita el desenvolupament de gèrmens i bacteris el qual pot arribar a un increment de fins al 500% en 20 hores en presència d'aigua i residus químics.

En l'aspecte econòmic augmenta el rendiment de la neteja considerablement, avaluat fins a un 30%. També disminueix en alguns casos considerablement l'ús de químics.

Augmenta en definitiva el rendiment amb menys esforç. La microfibrà es pot utilitzar, tant en la neteja en sec en general, com també mullada amb aigua per taques de brutícia o greix així com en la neteja en mullat per taques fortes.

### **5.2 Les microfibras**

La millora de la qualitat dels polímers, les noves tecnologies d'extrusió, els nous processos de filatures estirat i texturació, han fet possible la fabricació de fibres de títol inferior a 1 dtex o tan baix com 0,1 dtex.

Això és el que tècnicament s'anomena microfibras.

Les microfibras tenen com a particularitat la seva suavitat tot i que aquesta depèn de la família de fibres, convé tenir en compte que amb fibres de poliamides d'1 dtex es poden aconseguir els mateixos efectes de suavitat, flexibilitat i flonjor que amb fibres de polièster de 0.5 dtex.

Això és conseqüència del menor mòdul inicial de les fibres de poliamida en respecte a les de polièster, com a conseqüència de la menor rigidesa de la cadena macromolecular.

Més recentment s'estan utilitzant la filatura de fibres ultracompuçades o multinucli. Aquesta tecnologia permet fabricar filaments de polièster de 0'00009 den.

En aquest cas la separació o fibril·lació poden tenir lloc durant l'estirat, texturació, encongiment o acabat, i això mitjançant dissolució química, inflament i encongiment químic, distorsió mecànica (batut, flexió, fricció, torsió, falsa torsió).

Les microfibras permeten fins i tot ja que la mida dels porus pot fer-se tan petit que el teixit actui com a banyera de bacteris i poden ser per això usades en el camp de la medicina (bates, peces de cirurgia, túniques).

També es poden citar altres aplicacions com draps lipofílics, teles, folres i farcit.

En el manteniment s'ha de tenir en compte que es tracta de gèneres confeccionats amb filaments individuals tan fins que es poden trencar amb facilitat pel que és aconsellable prendre les mateixes precaucions que per a la seda natural.

L'aplicació de determinats productes químics en el procés d'acabat dels teixits de microfibras polièster 100% o en mesclades de fibres cel·lulòsiques els confereix una sèrie d'avantatges funcionals i estètiques com ara:

- Propietats antiestàtiques
- Hidro o oli-repel·lència
- Antibrutícia
- Confort
- Antipilling

És freqüent que un sol compost permeti obtenir una combinació d'aquestes propietats.

### **5.3 Programes de rentat de microfibras**

- Programa de rentat: elements de neteja de microfibra
- Grau de brutícia: Normal

OPERACIÓ	TEMPS (MINUTS)	TEMPERATURA °C	PRODUCTE	DOSIFICACIÓ	NIVELL BANY
<b>RENTAT I BLANQUEIG DEINFECCIÓ</b>	8	40 °C	Detergent amb oxigen actiu	Segons producte	Baix
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	-	-	Alt
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	Neutralitzant d'alcalinitat	Segons producte	Alt
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	-	-	Alt
<b>CENTRIFUGAT O PREMSAT</b>	5	-	-	-	-

- Programa de rentat: Elements de neteja de microfibra
- Grau de brutícia: Fort

OPERACIÓ	TEMPS (MINUTS)	TEMPERATURA °C	PRODUCTE	DOSIFICACIÓ	NIVELL BANY
<b>PRE-RENTAT</b>	6	30 °C	Producte humectant	Segons producte	Baix
<b>RENTAT I BLANQUEIG DEINFECCIÓ</b>	12	60 °C	Detergent amb oxigen actiu	Segons producte	Baix
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	-	-	Alt
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	Neutralitzant d'alcalinitat	Segons producte	Alt
<b>ESBANDIT</b>	3	Temperatura ambient	-	-	Alt
<b>CENTRIFUGAT O PREMSAT</b>	5	-	-	-	-

#### 5.4 Neteja i higienització de terres per sistema de fregar especial

Es tracta de neteja de terres sense cubell i sense aigua, el que redueix el desenvolupament bacterià i incrementa l'eficàcia i nivell d'higiene en utilitzar una mopa neta per a cada zona.

Aquest sistema es pot aplicar en qualsevol zona o àrea.

El sistema està emparat pel certificat ISO9001, ISO14001 i EMAS-registre.

Avantatges en l'aspecte d'ergonomia:

- Reducció de sobrecàrrega muscular:
  - o Espal·les més d'un 30%
  - o Esquena més d'un 20%

Basat en:

- Menys fricció i menor pes de les mopes
- Més d'un 60% de reducció del pes total
- Ajuda a reduir l'índex d'absentisme laboral
- Evita la contaminació pròpia de la oxixelulosa que emet el cotó
- Garanteix la utilització de desinfectant en la seva dosificació exacta
- Garanteix una funda de mopa neta per a cada àrea
- La solució desinfectant sempre és d'adequada
- Redueix en un 65% el consum d'aigua
- El sistema de neteja en mopa humida redueix considerablement el desenvolupament bacterià
- Fregat en humit no en mullat

#### 5.5 Descripció de maquinària i estris

Tots els estris i maquinària que s'aporti per el desenvolupament de les tasques de neteja, estarà d'acord amb la normativa actualment vigent en matèria de Salut Laboral i es tindran en compte les següents consideracions:

- La maquinària, equips i estris de treball no constituïran una font de perill per al treballador, sempre que siguin utilitzats en les condicions, forma i fins recomanats per a això.
- Es recaptarà dels fabricants, importadors o subministradors la informació necessària

perquè la utilització i manipulació de la maquinària, equips i estris de treball es produeixi sense risc per a la seguretat i la salut dels treballadors, també facilitarem aquesta informació als treballadors en termes que resultin comprensibles per als mateixos.

Tota la maquinària que s'aporti comptarà a més amb el Certificat CE, així com el llistat de les revisions reglamentàries segons RD 1435/1992, R.D. 56/1995 i R.D. 1215/1997 i normativa aplicable en cada cas (OCA).

En qualsevol cas la maquinària tindrà els següents tipus de proteccions:

- Protecció elèctrica classe II, amb doble aïllament
- Protecció contra humitat i pols classe IP40
- Protecció sobre sobreescalfament
- Nivell insonor inferior a 80 dB (A)
  - Mínima emissió de partícules

#### **5.5.1. Descripció de maquinària i estris de dotació fixa**

- Aspiradors de pols de filtre total HEPA
- Polvoritzadors
- Aparells netejavidres amb llavis de goma
- Mulladors de microfibra
- Fulles
- Senyals de "terra moll"
- Carros de neteja
- Carros per al transport d'escombraries
- Mopes d'escombrat de microfibra
- Mopes de fregat amb fundes de microfibra (sistema sense galleda i sense aigua)
- Baietes de microfibra diferenciades per color
- Baietes de microfibra amb fibra de carboni
- Baietes abrasives
- Recipients dosificadors

- Barres extensibles i escales
- Recollidors
- Escales
- Uniforme de neteja
- Equips de protecció individual (EPI): guants de protecció antipunxades per recollida de residus, guants d'un sol ús, màscares, polaines, ulleres, gorres, botes antilliscants, ...

### **5.5.2. Descripció de maquinària i estris de dotació periòdica**

La maquinària i els estris necessaris per portar a terme les tasques periòdiques encomanades i descrites en aquest plec.

### **5.5.3. Característiques tècniques dels carros de neteja**

Productivitat:

- Compartiment per a 2 bosses de residus amb la seva corresponent tapa
- 3 calaixos (tancat amb clau)
- Safata superior (cub groc i blau petits i cub vermell mitja)
- Ganxos per a accessoris
- Cub blau rectangular gran part inferior del carro (sistema sense galleda i sense aigua)
- Cub vermell rectangular gran part superior del carro sistema sense galleda i sense aigua)
- Doble cubell sense escorredor
- Baïetes de microfibra grogues i blaves
- Mopa d'escombrat humit i fundes de microfibra
- Mopa de fregat i fundes de microfibra impregnades (sistema sense cub i sense aigua)
- Rasclat i recollidor amb bossa incorporada
- Pal telescòpic i accessori de microfibra per desempolsat de superfícies d'alçada

Seguretat:

- Sistema de frenat
- Sistemes que permetin salvar possibles desnivells en els ascensors
- Les rodes han de permetre un fàcil maneig i conducció del carro
- Els carros no han de tenir voreres i/o arestes, portant en els sortints de l'estructura proteccions de goma
- El sistema de drenatge ha de tenir la recollida a través d'algun recipient o safata situat

per sota

- Els carros han de comptar amb un sistema de tancament de les parts superior i anterior que evitin la sortida accidental del contingut i/o la seva visualització.
- Els carros disposaran de sistemes que evitin la caiguda accidental dels tancaments mentre el treballador està manipulant al seu interior.
- L'estructura dels carros ha de ser lleugera i resistent

## 5.6 Descripció dels productes

Els productes que detallem han estat estudiats per a la neteja dels Centres de Salut i, tenint en compte els tipus i nivells de brutícia propis del mateixos, així com, els suports , és a dir, materials constructius i elements a netejar.

S'aportarà el llistat dels productes que s'utilitzin, amb la seva fitxa tècnica de dades de seguretat, especificant així mateix, marca, composició, dilució recomanada i zones on es faran servir.

Es complirà el que estableix la Normativa Vigent sobre classificació, envasament i etiquetatge per preparats i substàncies perilloses, i en compliment del RD 374/2001 sobre protecció de la salut i seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball, complint a més amb el Reglament Tècnic - Sanitari de Detergents i la Legislació vigent sobre Biodegradabilitat i Reglament (CE) n ° 648/2004 del Parlament Europeu.

## 5.7 Relació de productes

- Detergent neutre de naturalesa protectora (no corrosiu)
- Producte netejavidres
- Producte desgreixant
- Producte altament desgreixant
- Desgreixant desincrustant de propietats repel·lents
- Detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació
- Producte desincrustant
- Producte fungicida
- Decapant per terres
- Producte hidròfug per terres
- Producte desincrustant i desoxidant
- Producte abrillantador de mobiliari
- Producte dielèctric (no conductor de l'electricitat)
- Producte enzimàtic per a la neteja de falsos sostres

- Producte abrillantador de fusta
- Producte antiestàtic
- Detergent d'injecció-extracció per mobles entapissats
- Detergent d'escuma seca per mobles entapissats
- Producte netejador abrillantador de metalls
- Producte renovador de metalls
- Producte anti-emprempta
- Ambientadors
- Bosses d'escombraries adequades a la mida de papereres, cubells i contenidors

## 6. DESPLEGAMENT DEL PROCEDIMENT

---

### 6.1 Neteja i tractament de terres

En general es procedirà quan les circumstàncies ho permetin, al condicionament previ dels paviments, de manera que el manteniment posterior sigui facilitat i racionalitzat al màxim, amb vista a aconseguir una més ràpida i eficaç eliminació de la brutícia, així com un major grau d'higiene i estètica.

### 6.2 Sòls de terratzo, marbre,...

En aquests sòls, quan amb la neteja de manteniment no s'aconsegueixi un resultat satisfactori, i d'acord amb les condicions generals sobre tractament de sòls, s'aplicarà un tractament de protecció hidròfug mitjançant un producte hidròfug idoni, previ decapat i neutralitzat dels sòls, aconseguint d'aquesta manera una gran brillantor i protecció.

Així mateix en les zones de pas, amb un elevat trànsit de persones, per tal de recuperar els desgasts que es puguin originar i recuperar el seu aspecte de nous aplicarem un procés de diamantat amb posterior protecció.

D'aquesta manera recuperarem la superfície original aconseguint fins a un 90% de brillantor mirall, protegint els sòls de tots els atacs produïts per productes que es puguin vessar i pel propi trànsit de la gent, facilitant a més un fàcil manteniment posterior.

### 6.3 Terres de ciment (llis i rugós), fang cuit, metàl·lic antilliscant, ceràmica antilliscant,...

A aquests sòls en primer lloc se'ls aplicarà una neteja a fons, amb productes desgreixants, desincrustants i desinfectants tantes vegades com sigui necessari, no només per obtenir el seu



aspecte de net, sinó per aconseguir també la seva higienització, atès que aquests sòls per les seves característiques són susceptibles de transformar-se en refugi de microorganismes.

Per a aquesta neteja s'utilitzaran màquines abrillantadores amb raspall de pèl adequats.

Després de la neteja a fons es realitzarà un aspirat dels mateixos per així eliminar les restes de productes i tota la brutícia incrustada en les rugositats.

#### **6.4 Terres sintètics llisos i rugosos (PVC, sintasol, goma pirelli,...), linòleum,...**

En els terres llisos sintètics, quan amb la neteja habitual de manteniment no s'aconsegueixi un resultat satisfactori, s'efectuarà un decapat a fons amb màquina rotativa, disc verd i producte decapant, seguit d'un neutralitzat i aspirat dels mateixos.

A continuació s'aplicarà una capa protectora hidròfuga que protegirà als paviments contra la brutícia, les taques i sobretot contra les marques negres ocasionades per l'anilina que conté la goma de les soles de les sabates, rodes de cadires, lliteres o carros.

Aquesta capa protectora a la vegada que evita la formació de ratlles negres, taques o empremtes profundes, té també com a primordial finalitat perllongar la vida dels sòls, ja que en ser més fàcil la remoció de la brutícia, els procediments de neteja són menys agressius.

En la neteja dels terres plàstics rugosos, s'efectuarà una neteja a fons amb màquina rotativa i disc de pèl, utilitzant en cada cas el producte de neteja i desinfecció adequat al tipus de zona i / o brutícia a netejar. A continuació s'efectuarà un neutralitzat i aspirat amb aspirador d'aigua, per eliminar d'aquesta manera tota la brutícia i els residus del producte utilitzat

#### **6.5 Manteniment de terres de terratzo, marbre, ciment (llis i rugós), fang cuit, metàl·lic antilliscant, ceràmica antilliscant, gres, granit, ceràmica llisa, sintètics llisos i rugosos (PVC, sintasol, goma pirelli,...), linòleum,...**

El manteniment d'aquests terres es realitzarà efectuant en primer lloc una eliminació de taques amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o taca a netejar i un desempolsat/fregat amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar.

S'empraran carros dimensionats amb tots els seus estris.

Per a la recollida de papers, residus ... s'empraran recollidors amb bossa incorporada.

NOTA:

- Tots els tractaments de protecció seran hidròfugs i antilliscants.
- En aquells terres en què sigui possible s'utilitzarà la fregadora automàtica.

### **6.6 Pareds, columnes, mampares de separació ... no netejables**

Independentment de l'eliminació permanent de les taques que es produeixin en aquestes superfícies, es procedirà a la seva neteja periòdica amb màquina i productes especials, en funció del suport, pintura, etc ...

### **6.7 Pareds, columnes, mampares de separació ... netejables**

Aquestes superfícies es netejaran d'acord amb les freqüències establertes efectuant en primer lloc una eliminació de taques amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o taca a netejar i un desempolsat/fregat amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar.

La neteja d'aquestes superfícies es realitzarà sempre de forma vertical, començant per dalt, per tal d'anar arrossegant tota la brutícia cap a terra.

Aquestes superfícies es mantindran permanentment lliures de pols i brutícia.

### **6.8 Falsos sostres porosos**

Aquests sostres d'acord amb les freqüències establertes es netejaran mitjançant un aspirat inicial amb aspirador de filtre total HEPA i/o un desempolsat humit amb mopa de microfibra seguit d'una polvorització amb producte enzimàtic específic utilitzant la barra difusora per a sostres. Un cop acabada l'operació de polvorització, es passarà la barra amb una esponja per recollir la brutícia dissolta i restes de producte incloent les reixetes i punts de llum. (Per a aquestes neteges s'utilitzaran barres telescòpiques).

### **6.9 Sostres no porosos (netejables)**

Aquests sostres d'acord amb les freqüències establertes es netejaran mitjançant una eliminació de taques amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o taca a netejar

i un desempolsat humit amb mopa de microfibra i/o aspirat amb aspirador de filtre total HEPA.

Aixa mateix i també d'acord amb les freqüències establertes es fregaran amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar.

### **6.10 Neteja i tractament de vidres**

Per a la neteja dels vidres exteriors a peu pla i els vidres interiors situats en finestres, portes, mampares, prestatgeries, escales,... s'utilitzarà un producte desgreixant, desincrustant, desinfectant i de propietats repel·lents (neutre) i aigua osmotitzada per tal de mantenir aquestes superfícies en permanent estat de neteja i perllongar la durada d'aquesta neteja, sense perjudicar les superfícies.

La neteja inclou també els marcs, els quals es netejaran amb producte de naturalesa protectora (no corrosiu), és a dir, que neteja i evita l'oxidació d'aquests marcs i com a conseqüència, protegeix el valor dels mateixos.

Els estris que s'utilitzaran seran els adequats en cada cas i s'adaptaran a les necessitats existents. Per exemple s'utilitzaran aparells netejavidres amb llavis de goma, mulladors, rascadors, adequadament dimensionats a la superfície del vidre, així com barres extensibles, escales,... en llocs de difícil accés, el que permetrà garantir la seguretat en el treball.

Els vidres corresponents a portes d'accés, que siguin susceptibles de ser embrutats per contacte humà: petjades, etc ..., seran tractats amb productes anti-empremta.

Per a la neteja dels vidres exteriors d'alçada s'utilitzarà el sistema amb perxa i aigua osmotitzada.

Tots els mètodes descrits anteriorment estan pensats no únicament per a la neteja dita, sinó per l'allargament de l'aspecte de net, la conservació del valor constructiu i la higienització.

### **6.11 Neteja i tractament d'escales, rampes i baranes**

Per a la neteja de les escales interiors es realitzarà un desempolsat/fregat amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amonis quaternaris d'última generació.

Per a la neteja de les escales i rampes exteriors i quan amb la neteja de manteniment no s'aconsegueixi un resultat satisfactori, es realitzarà una neteja a fons amb productes desincrustants, desgreixants i màquina rotativa adequada a escales, per d'aquesta manera eliminar tota la brutícia incrustada.

Tot seguit es realitzarà una esbandida i aspirat de les superfícies amb un aspirador d'aigua de filtre total HEPA.

Després de la neteja a fons i d'acord amb les freqüències establertes es realitzaran neteges de manteniment que consistiran en escombrats amb mopa humida de microfibra i fregats amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amoní quaternaris d'última generació.

Així mateix per a les baranes s'utilitzaran productes especials de protecció i per al seu acabat productes anti-empremtes per garantir l'aspecte permanent de neteja.

#### **6.12 Neteja i tractament de telèfons**

A tots els aparells telefònics (oficines, consultoris, etc...), se'ls traurà la pols i es fregaran diàriament amb productes específics de naturalesa bactericida, posant especial atenció a l'auricular, per ser aquesta la part més crítica, ja que l'auricular del telèfon pot arribar a contenir fins a 25.000 gèrmens

Per a aquesta neteja, s'utilitzaran baietes de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona.

#### **6.13 Neteja i tractament de reixes d'impulsió i retorn de climatització**

Les reixetes es netejaran mitjançant la utilització de l'aspirador de filtre total HEPA i mànec telescòpic repassant les parts menys accessibles amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona.

Així mateix i d'acord amb les freqüències establertes es trauran i netejaran amb producte desinfectant adequat a la zona a netejar per tal d'evitar les malalties pròpies de transmissió aèria.

#### **6.14 Neteja i tractament de punts de llum, fluorescents, focus, indicadors lluminosos, interruptors, endolls, punts de megafonia, sensors, quadres elèctrics, etc ....**

Aquestes superfícies es mantindran lliures de pols efectuant un desempolsat amb baieta de microfibra.

Així mateix i amb la freqüència adequada es realitzaran neteges a fons amb producte dielèctric (producte no conductor de l'electricitat), evitant d'aquesta manera possibles accidents i avaries.

#### **6.15 Neteja i tractament de reixes de punts de llum**

S'utilitzaran per a la seva neteja el sistema d'ultrasons, ja que considerem que és l'únic que permet una total restitució del seu aspecte de nou atès que les càmeres que generen els ultrasons permeten que aquests netegin fins i tot els racons més inaccessibles.

#### **6.16 Neteja i tractament de portes**

Les portes i els seus elements adjacents (marcs, interruptors, poms, tiradors, etc.) es netejaran amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar amb la freqüència suficient perquè estiguin en tot moment en perfectes condicions de neteja.

#### **6.17 Neteja i tractament de papereres i galledes**

Les papereres i galledes es buidaran tantes vegades com sigui necessari, netejant-les a continuació mitjançant baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a eliminar, sempre en funció de l'ús i ubicació dels mateixos.

#### **6.18 Neteja i tractament d'extintors d'incendi / nínxols per mànegues**

Es netejaran en profunditat i es il·lustrarà la part metàl·lica.

Els nínxols per mànegues es higienitzaran per la part exterior, netejant-los amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar.

També es netejarà la seva part interna i accessoris.

En finalitzar la neteja es deixaran les superfícies seques.

#### **6.19 Neteja i tractament d'objectes de decoració, plantes decoratives i figures**

Els quadres seran objecte de neteja, únicament i exclusivament els marcs, els quals es tractaran en funció de la qualitat del material, no netejant sota cap concepte les teles. En el supòsit que en el marc existeixi una placa metàl·lica amb el títol i/o nom de l'autor aquesta es netejarà amb la freqüència que sigui necessària amb un netejador, posant especial cura de no danyar ni tacar el marc.

Les reproduccions emmarcades sota vidre (litografies, làmines, pòsters, etc ...), seran objecte de neteja tant el marc, mitjançant l'eliminació de la pols, especialment a la part superior, com en el vidre protector de les mateixes.

A les plantes i figures decoratives se'ls traurà la pols amb baieta humida de microfibra i detergent desinfectant.

## **6.20 Neteja i tractament de mobles entapissats**

El mètode de neteja que s'aplicarà als mobles entapissats serà l'adequat d'acord amb les característiques tècniques dels mateixos.

També es tindrà en compte en l'elecció del procés de neteja les característiques físico-químiques de les fibres que componen l'esmentat gènere així com el tipus de farciment i característiques del mateix.

Previ a la neteja de les tapisseries es realitzaran les corresponents proves de solidesa del teixit.

Els mobles entapissats (cadires entapissades, sofàs, butaques, etc ...), es mantindran exempts de pols, utilitzant un aspirador de filtre total HEPA.

Així mateix, amb la freqüència adequada, es farà un tractament de neteja a fons dels mateixos mitjançant el sistema de xampunejat amb escuma seca o sistema d'injecció-extracció per al manteniment de les qualitats pròpies i aspecte físic de la tapisserie.

Així mateix, les taques s'eliminaran amb regularitat i cada vegada que es produeixin, evitant que no passi molt de temps per evitar la seva penetració en la fibra tèxtil, ja que en aquest cas la seva neteja es faria més difícil.

Aquest procés de neteja garanteix una eliminació total d'àcars, bacteris, gèrmens, microorganismes i amb això una eficaç acció desinfectant.

També amb aquest procés de neteja, els mobles entapissats recobren la seva esplendor i aspecte de nous i la seva vida s'allarga més temps.

### **6.21 Neteja i tractament del mobiliari**

El mobiliari es mantindrà en condicions netes i atractives traient escrupolosament la pols en tota la seva superfície amb baietes de microfibra humides, així com els frecs que es produeixen en l'ús diari.

Els mobles netejables, (armaris, taules, cadires, tamborets, llibreries, bancs, prestatgeries, etc...), es fregaran amb regularitat amb baietes de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o brutícia a netejar.

Els mobles de fusta es netejaran amb baieta de microfibra humida molt escorreguda per evitar que es deteriorin.

Així mateix també s'utilitzarà un producte netejador abrillantador de fusta a base de ceres naturals.

Amb la microfibra s'aconsegueix un assecat total de les superfícies i amb això s'evita el deteriorament per humitat de la fusta.

Nota:

D'acord amb les freqüències establertes, s'efectuarà la neteja del mobiliari desplaçant els mobles de la seva ubicació habitual per netejar sota dels mateixos.

Així mateix i també d'acord amb les freqüències establertes es retiraran de les prestatgeries, de les vitrines, dels armaris, ... tot el seu contingut per procedir a la seva neteja interior, posant de nou acuradament tot al seu lloc.

### **6.22 Neteja i tractament d'equips d'oficina, equips electrònics mèdics,...**

Els ordinadors, pantalles de teleprocés, teclats, impressores, fotocopiadores, fax, equips electrònics mèdics,... que siguin competència del personal de neteja, es mantindran exempts de pols, netejant-los mitjançant una baieta especial de microfibra que incorpora fibra de carboni a la qual s'afegirà un producte antiestàtic apropiat per a aquest ús. Aquest mètode de neteja evita el 80% de les avaries que suporten els aparells ofimàtics i electrònics.

Es posarà especial cura de no projectar cap esprai ni líquids netejadors sobre els aparells, ja que els mateixos podrien danyar els mecanismes interns.

Amb aquest procés de neteja es garanteix l'eliminació del 100% d'electricitat estàtica, tant en els aparells ofimàtics com en els equips electrònics mèdics,... així com en les dependències on estan ubicats, amb la qual cosa s'evita la tan temuda lipoatrofia semicircular, que degenera el teixit adipós.

### **6.23 Neteja i tractament d'elements metàl·lics**

Els acers inoxidable i aluminis es netejaran amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció de naturalesa protectora (no corrosiu) adequat a la zona i /o brutícia a netejar i s'exclourà per la neteja tot agent abrasiu que pogués ratllar-los o qualsevol producte de característiques molt àcides que pogués alterar les seves qualitats.

Els daurats, cromats, ... es netejaran amb la freqüència necessària amb baieta de microfibra i producte neteja-metalls adequat, i si escau s'aplicarà un producte protector que eviti l'oxidació del metall, conservant el seu aspecte original.

Totes les superfícies d'acer inoxidable que estiguin ratllades i oxidades, se'ls farà un tractament de renovació amb material i productes específics per a la recuperació de l'acer inoxidable, per d'aquesta manera obtenir unes superfícies amb un aspecte de nou i eliminar de les mateixes els possibles refugis de bacteris.

A més per a la neteja s'evitarà:

- L'ús de llana d'acer no inoxidable (per risc d'incrustacions de partícules ferroses que porten a la corrosió de manera inevitable).
- L'ús de raspalls molt durs que ratllen.
- L'aplicació de productes anomenats "enceradors" que deixen una pel·lícula greixosa (això pel que fa a l'acer inoxidable)
- Fregar les superfícies en sentit transversal a les línies del polit.

### **6.24 Neteja i tractament de persianes i cortines**

A les persianes se'ls traurà la pols amb un aspirador de filtre total HEPA i/o mitjançant amb baieta humida de microfibra i es fregaran a fons amb baieta de microfibra i producte de neteja i desinfecció adequat a la zona i/o tipus de brutícia a netejar.

Així mateix i d'acord amb les freqüències establertes a les persianes de làmines tèxtils se'ls farà una neteja a fons in situ sense desmuntatge de les mateixes amb una màquina especial, i a les venecianes metàl·liques també se'ls farà una neteja a fons per mitjà d'ultrasons, previ



desmuntatge de les mateixes.

Amb aquestes neteges a fons s'aconsegueix una gran neteja i higienització contribuint a la perfecta conservació de les mateixes.

Per a les cortines el mètode de neteja que s'aplicarà serà l'adequat d'acord amb les seves característiques tècniques i sempre tenint en compte les característiques del teixit i tipus de brutícia.

### **6.25 Neteja i tractament de cadires de rodes**

Per a aquesta neteja, s'efectuarà una fregat de totes les superfícies de les cadires amb baieta de microfibra i producte detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació per garantir d'aquesta manera una màxima desinfecció, sense perjudicar en cap moment els materials amb què estan construïdes les cadires de rodes.

Es posarà especial atenció en la desinfecció de les rodes, lloc idoni de refugi de bacteris.

### **6.26 Neteja i tractament d'ascensors**

Per aquesta neteja, s'utilitzaran productes específics adequats a cada un dels diferents tipus de materials de què estan formats els ascensors.

Per a la neteja de l'acer inoxidable, s'utilitzaran productes abrillantadors especials per a acer inoxidable. D'aquesta manera s'obtindran unes superfícies brillants i protegides.

Així mateix, s'aplicaran productes anti-emprempta en totes les seves superfícies per a mantenir l'aspecte permanent de neteja

Quan l'acer inoxidable estigui deteriorat (ratllat, òxid, ...), es realitzarà una renovació del mateix amb productes i utensilis específics per a això.

Amb la renovació de l'acer inoxidable s'obtenen unes superfícies renovades i s'eviten els refugis de bacteris.

Així mateix i també d'acord amb les freqüències establertes, s'efectuarà una aspiració de les guies de lliscament de les portes amb un aspirador de filtre total HEPA.

### **6.27 Neteja i tractament de passadissos i vestíbuls**

La neteja dels passadissos i vestíbuls es realitzarà efectuant en primer lloc una eliminació de taques, seguit d'un desempolsat/fregat amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amonis quaternaris d'última generació, seguint les dilucions adequades per assegurar una màxima desinfecció.

Així mateix s'utilitzarà la fregadora automàtica en aquells passadissos i vestíbuls que la seva extensió ho permeti.

Sempre es netejaran els passadissos a parts iguals per tal de no entorpir el trànsit de la gent i el normal funcionament de les instal·lacions.

#### **6.28 Neteja sales d'espera, zona d'admissió, despatxos, administració, sales de visita, sales de reunió, central telefònica, sales polivalents, ...**

Per a la neteja d'aquestes dependències, en primer lloc es farà un buidatge de papereres i una neteja de les mateixes amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació per d'aquesta manera mantenir permanentment el seu estat de neteja.

Seguidament es farà una neteja del mobiliari, objectes de decoració i equipament d'oficina tal com ja s'ha descrit en els apartats de mobiliari, objectes de decoració i equipament d'oficina, utilitzant per a la neteja del mobiliari i objectes de decoració un detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Finalment es farà un desempolsat/fregat dels terres amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amonis quaternaris d'última generació, seguint les dilucions adequades per assegurar una màxima desinfecció.

Les parets, sostres, vidres,... es netejaran d'acord amb les freqüències establertes tal i com s'ha comentat en els apartats de neteja de sostres, parets, vidres,..., utilitzant per la neteja de sostres i parets rentables un detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

#### **6.29 Neteja d'arxius**

Per aquesta neteja, es tindran en compte els materials constructius, així com la importància que requereix la conservació dels exemplars emmagatzemats en aquestes dependències.

Per a la neteja d'aquestes dependències, en primer es farà un buidatge i fregat de les

papereres seguit d'una neteja amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació de prestatgeries, armaris, taules, cadires, arxivadors, etc.

A continuació es farà un desempolsat/fregat dels terres amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amonis quaternaris d'última generació, seguint les dilucions adequades per assegurar una màxima desinfecció.

Així mateix i d'acord amb les freqüències establertes, s'efectuarà un desempolsat de arxius amb baieta de microfibra i/o aspirador regulador de filtre especial HEPA que permet el buit adequant-lo a l'estat de conservació dels arxius, amb aquest sistema es garanteix la total eliminació d'àcars.

Amb les periodicitats adequades es procedirà a l'ozonització aeròbica per tal d'evitar la formació d'àcars que podrien perjudicar els papers emmagatzemats.

Les parets, sostres, vidres,... es netejaran d'acord amb les freqüències establertes tal i com s'ha comentat en els apartats de neteja de sostres, parets, vidres,..., utilitzant per la neteja de sostres i parets rentables un detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

### **6.30 Neteja i tractament de magatzems**

Per a la neteja d'aquestes dependències, en primer lloc es recollirà tota la brutícia voluminosa (papers, cartrons, caixes, etc) i seguidament es buidaran i netejaran tots els cubells i papereres.

A continuació s'efectuarà un fregat de prestatgeries, taules, cadires, etc ... amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris de última generació. .

Finalment es farà un desempolsat/fregat dels terres amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant de amonis quaternaris d'última generació, seguint les dilucions adequades per assegurar una màxima desinfecció.

Les parets, sostres, vidres,... es netejaran d'acord amb les freqüències establertes tal i com s'ha comentat en els apartats de neteja de sostres, parets, vidres,..., utilitzant per la neteja de sostres i parets rentables un detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

### **6.31 Neteja i tractament de lavabos i vestidors**

Es posarà especial atenció a la neteja dels lavabos, vestidors i dutxes que són el mirall del grau de neteja que es respira en un centre de salut i que, per l'ús al qual van destinats, requereixen el major grau d'higiene possible.

Tots els lavabos seran objecte d'una neteja escrupolosa i metòdica, així com els terres i tots els accessoris.

S'evitarà l'ús de netejadors àcids molt forts que si bé tenen un efecte netejador immediat i espectacular sobre les incrustacions calcàries (calci i magnesi) provocades per la duresa de l'aigua, produeixen a la llarga danys irreparables a les aixetes, canonades, paviments i accessoris.

Per a la neteja de les superfícies dels lavabos (miralls, lavabos, sanitaris, aixetes, rajoles) s'efectuarà una neteja amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Per als terres s'efectuarà un desempolsat/fregat amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Amb la periodicitat adequada i tantes vegades com es requereixi, es procedirà a una higienització tèrmica de totes les superfícies amb vapor a 150°C.

Aixa mateix es reposarà el sabó de mans, el paper higiènic i el paper eixugamans.

Pel que fa als vestidors s'aplicaran idèntiques precaucions, molt especialment en els plats de dutxa i en els seus propis recintes, on és freqüent la formació de fongs típics "peu d'atleta". En aquestes zones s'utilitzarà producte fungicida.

Les taquilles, bancs, penjadors, etc., rebran la mateixa cura i també es fregaran amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Les taquilles es netejaran per fora i d'acord amb les freqüències establertes també per dins.

Les reixes de les dutxes i vestidors es trauran i es netejaran amb raspall i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

S'utilitzaran productes biològics en els sifons, desguassos, BC, urinaris, piques de tots els lavabos i vestidors

Finalment i d'acord amb les freqüències establertes, s'efectuarà una ozonització post-neteja de tots els lavabos i vestidors per aconseguir una higienització total i l'eliminació de les males olors.

### **6.32 Neteja i tractament de locals tècnics: cambres de maquinaria**

Per a aquesta neteja i a causa de la brutícia que es forma i d'acord amb les freqüències establertes es realitzaran aspirats a fons dels terres, parets i sostres amb aspirador de filtre total HEPA i fregats de parets i terres amb productes altament desgreixants, desincrustants i desoxidants, evitant d'aquesta manera l'acumulació de brutícia.

### **6.33 Neteja i tractament de patis interiors i entrades exteriors**

Els patis interiors es mantindran nets de papers, etc., (brutícia voluminosa), realitzant una recollida d'aquesta brutícia amb recollidors de doble tapa i galledes adequades per a això. Les entrades exteriors, es desempolsaran/fregaran d'acord amb les freqüències establertes amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Així mateix s'efectuarà un buidatge de totes les papereres i un fregat de les mateixes amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

### **6.34 Neteja i manteniment de les cambres i material de neteja**

Les cambres de neteja es netejaran, desinfectaran i ordenaran per motius higiènics i de seguretat així com també per estètica.

Un cop acabada la jornada laboral es procedirà a la neteja i desinfecció del material utilitzat, Així com al seu correcte emmagatzematge.

### **6.35 Neteja d'elements tèxtils i no tèxtils**

Un cop finalitzada la jornada, tots els elements tèxtils de microfibra que s'utilitzin en la neteja, (excepte aquells que siguin d'ús d'un sol ús), es rentaran i desinfectaran adequadament i es guardaran al seu lloc corresponent.

La resta de material (galledes, carros, etc ...), es rentaran al final de cada jornada amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació deixant-los completament secs.

L'abocador es fregarà al final de la jornada.

### **6.36 Neteja i tractament de sales d'exploració, diagnòstic o tractament (radiologia, ...), sales de cures, consultes,...**

Per a la neteja d'aquestes dependències, en primer lloc es retiraran les bosses de residus i es netejaran les galledes i papereres amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Posteriorment es realitzarà una neteja i desinfecció de totes les superfícies: taules, lliteres, prestatgeries, taules auxiliars de metall, cadires, tamborets, focus de llum, sifons, rentamans, piques de rentat de material, aixetes, equips que siguin competència del personal de neteja, etc ..., amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació, juntament amb els raspalls adequats.

Finalment es realitzarà un desempolsat/fregat del terres amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopos impregnades amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Així mateix, i d'acord amb les freqüències establertes, es realitzarà una neteja i desinfecció dels sostres, parets, portes, vidres, punts de llum, reixetes d'aire, etc.... amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació excepte aquelles zones de difícil accés on s'aplicarà vapor sec a 150°C, aconseguint d'aquesta manera una desinfecció tèrmica total.

### **6.37 Neteja i tractament de dormitoris de personal de guàrdia**

S'entrarà en aquestes dependències, es retiraran les bosses d'escombraries, roba bruta (llençols, tovalloles, ...), i es netejaran les papereres amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

A continuació es realitzarà una neteja de totes les superfícies de l'habitació (mobles, llits, telèfons, cadires, armaris, etc ...), amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Així mateix també es realitzarà una neteja de totes les superfícies del bany (prestatgeries, lavabos, sanitaris, piques, dutxes, parets de les dutxes, miralls, etc ...), amb baieta de microfibra i detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

S'utilitzaran baietes diferents per a cada superfície.

Es reposarà el banys amb el material higiènic sanitari que faci falta i es faran els llits.

Finalment es desempolsaran/fregaran del terres amb el sistema de neteja sense galleda i sense aigua amb fundes de microfibra per mopes impregnades amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

Així mateix i d'acord amb les freqüències establertes es realitzarà una neteja i higienització dels sostres, parets, vidres, ..., amb detergent desinfectant d'amonis quaternaris d'última generació.

## 7. HORARIS DE LA PRESTACIÓ

---

La prestació d'aquests serveis s'ajustaran, previ pacte, a les necessitats dels diferents serveis dels centres. L'horari desitjat és el següent:

CAP Can Bou: de Dl. a Dv., de 6:30h a 21h

CUAP Castelldefels:

- De dilluns a divendres
  - De 8h a 11h
  - De 14h a 16h
  - De 18h a 21h

*Total= 8 hores setmana de dilluns a divendres*
  
- Dissabtes i diumenges
  - De 8h a 15h
  - De 19h a 22h

*Total= 10 hores els dissabtes i diumenges*

*Els horaris podran ser modificats per part de CASAP per raons de servei.*

## 8. PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES OBLIGATÒRIES

---

Són igualment objecte d'aquest contracte, algunes prestacions complementàries afins a la neteja.

### 8.1 Recollida de residus

Traslladar els contenidors que han estat tancats pel personal sanitari del centre i d'acord amb les seves indicacions al lloc d'emmagatzematge de contenidors del centre, els quals seran recollits per l'empresa que presta el servei de recollida de residus.

Netejar les papereres i subministrar les bosses de plàstic homologades.

Realitzar el transport i dipositar als contenidors corresponents els diferents tipus de residus.

Cap persona de l'empresa que presta el servei de neteja retirarà un contenidor no tancat ni material catalogat com a tipus III o IV.

### **8.2 Col·locació d'elements d'higiene als lavabos i consultes**

Als lavabos i zones que hi correspongui es col·locaran els següents elements d'higiene:

- Sabó
- Paper per assecar les mans
- Paper higiènic, etc.
- Paper llitera

### **8.3 Altres requeriments relatius a la prestació**

Tot el personal de neteja haurà d'anar equipat amb els seus uniformes, que han d'estar perfectament nets. Aquest uniforme, que inclou guants, calçat i mascaretes anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

La maquinària, els equips i d'utilatge destinats a tasques de neteja han d'estar amb un ordre perfecte de manteniment i neteja. En finalitzar la tasca, l'equipament s'ha de deixar sistemàticament en les zones acordades.

L'equipament intern de les zones que el centre d'Atenció Primària posi a disposició de l'empresa contractada (armaris, taquilles, etc.) o la millora de l'equipament existent seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària i aniran a càrrec seu.

## **9. ELEMENTS DE LA NOVA CONTRACTACIÓ**

---

D'acord amb el que s'exposa en el plec de clàusules administratives particulars per a la contractació dels serveis de neteja, la nova contractació es regeix per les condicions que es descriuen a continuació.

### **9.1 Durada de la contractació**

La durada de la contractació objecte d'aquest plec serà de 24 mesos, prorrogables en el seu cas, d'acord amb les condicions del plec administratiu.

### **9.2 Gestió i assignació de recursos**



Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la gestió de la plantilla per tal de donar, a curt i mig termini, una resposta a les necessitats de neteja del centre d'Atenció Primària, en condicions d'eficiència òptima.

L'empresa adjudicatària subministrarà al centre la següent informació:

- Un llistat complet i permanentment actualitzat de tot el seu personal que estigui prestant serveis els centres implicats en el contracte, cada cop que es produeixi algun canvi o alteració en la prestació del servei, tot indicant nom i cognoms complets, categoria, antiguitat, horari que estan realitzant i dies de la setmana que realitzen l'horari esmentat.
- Una descripció similar en quan a operacions específiques i/o amb periodicitat superior a la setmanal.
- Una descripció dels llocs de treball previstes com a "reten" per a qualsevol actuació no programada.
- Els encarregats hauran d'anar dotats d'un sistema de localització.

### **9.3 Gestió de situacions singulars.**

Absentisme laboral temporal.- L'empresa serà la única responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, en el mateix dia i en el mateix torn, els llocs previstos en la planificació de tasques acordada amb el CASAP.

#### **9.3.1. Vagues del personal de neteja.**

En aquest cas l'empresa tindrà la obligació de:

- Cobrir els serveis mínims fixats per la Generalitat de Catalunya.
- Consensuar amb el CASAP els possibles acords laborals, com a solució al conflicte.
- Organitzar programes de neteja intensiva al finalitzar l'aturada laboral amb l'objectiu de recuperar l'estat òptim de neteja en un termini mínim.
- Durant el període de vaga, la retribució de la prestació serà la corresponent a l'efectuada.

#### **9.3.2. Situacions d'emergència,**

Com inundacions, incendis, brots epidèmics o altres incidències de notable repercussió.

En aquests casos, el temps màxim de resposta haurà de ser de 2 hores amb personal i mitjans adequats per resoldre la incidència. S'ha de facilitar un telèfon i persona de contacte que sigui 24 hores.

#### **9.4 Mecanismes de coordinació entre el CASAP i l'empresa adjudicatària**

La voluntat del CASAP de potenciar l'eficiència del servei de neteja, requereix la sistematització d'uns mecanismes de coordinació entre ambdues parts. Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- “In situ”, pel que fa a l'operativa diària en Centre a través dels mecanismes normals de seguiment de la prestació.
- Periòdicament, com a mínim un cop al mes, abans de la presentació al cobrament de la factura, es reuniran per a la revisió i actualització de la planificació dels treballs, el responsable del servei de l'empresa i el responsable corresponent del CASAP.

En aquestes sessions, es presentarà i revisarà un informe mensual amb els següents apartats:

- Hores de treball efectuades per categories
- Hores de treball no efectuades per qualsevol motiu per categories
- Treballs d'especialistes efectuats amb la indicació per centre, tasca realitzada hores i persona i la seva periodicitat prevista inicialment.
- Absentisme i substitucions efectuades nominalment.
- Incidències

Aquests informe, una vegada signat pel responsable del CASAP, és necessari ja que s'ha d'adjuntar a les factures, ja que en cas contrari no s'admetran.

- Trimestralment un representant del CASAP, un representant de l'empresa adjudicatària i un representat de l'empresa supervisora de la gestió mantindrà una reunió pel seguiment de l'activitat. D'aquesta reunió s'aixecarà la corresponent acta.
- L'empresa adjudicatària haurà de proveir-se de la figura d'un coordinador general, que serà el seu representant davant el CASAP amb l'objectiu de donar resposta a curt i mitjà termini a les necessitats de neteja en condicions de màxima eficiència dels temes generals que afectin a tot el contracte.

## 9.5 Programes alternatius proposats

L'empresa farà una descripció de qualsevol canvi o diferència amb el programa bàsic, definint en particular:

- Modificacions proposades de tractaments, de maquinària, de plans de neteja, etc.; raons, experiències, etc., que donin suport a aquesta proposta.
- Incidències sobre l'organització prevista en el cas anterior i sobre les plantilles.

## 9.6 Adequació de la plantilla.

Permanentment s'adequarà la plantilla amb l'objecte d'ajustar-la a les necessitats qualitatives i quantitatives derivades de l'organització prevista per l'execució dels programes de neteja (incloses les cobertures per absentisme, vacances, dies de lleure, etc.)

No obstant això, aquesta adequació estarà subjecta a l'expressa i prèvia autorització del CASAP en els casos següents:

- Per a qualsevol augment o minvament de la plantilla habitual.
- Per a qualsevol substitució de caràcter definitiu de la plantilla habitual.
- Per a qualsevol canvi de categories laborals o qualsevol altra disposició que suposi un increment de la massa salarial global susceptible de subrogació.

En cas d'infringir aquestes normes, l'empresa adjudicatària seria considerada com a única responsable de les conseqüències que d'aquest fet es puguin derivar, sense perjudici de les penalitzacions que pugui incórrer.

Per a la validesa i efectivitat dels acords socio-laborals entre l'empresa i els treballadors es considerarà necessari el previ consentiment escrit del CASAP. En cas contrari, es consideraran els esmentats acords nuls de ple dret, i per tant no tindran cap tipus de validesa. El CASAP es reservarà també el dret a emprendre les accions judicials que consideri oportunes. Sense perjudici de la possibilitat de la rescissió contractual.

## 9.7 Formació i incentivació de la plantilla

Les empreses licitadores hauran de presentar el seu programa de formació del personal, que haurà de ser tècnicament específic per a un desenvolupament més eficaç de les tasques i coincident amb els requisits qualitius marcats pel CASAP. L'empresa adjudicatària es

comprometrà a donar al seu càrrec, fora de l'horari de prestació del servei, com a mínim, un curs de formació anual.

Els programes i cursos de formació seran definits en coordinació amb el CASAP.

Els sistemes d'incentivació entre l'empresa i els treballadors hauran de ser prèviament consensuats amb la direcció econòmica del CASAP quan puguin suposar un compromís definitiu o potencialment objecte de subrogació al finalitzar el contracte.

### **9.8 Millores tecnològiques o de procediments**

El CASAP espera de l'empresa adjudicatària la seva col·laboració per a una millora continua dels processos de neteja durant la contracta. Valorarà, per tant, molt positivament, tant en la proposta inicial de l'empresa com en el desenvolupament posterior del servei, esforços de mecanització i altres millores de procediment que redueixin, a igual qualitat, el cost real de la prestació.

En cas de millores que provoquin un estalvi a la gestió d'aquest contracte tindran una gratificació de l'estalvi promogut per l'adjudicatari del 25% sobre les quantitats estalviades. Aquestes millores seran sempre sense minorar la qualitat del servei.

### **9.9 Modificacions de programes**

D'altra banda, el CASAP tindrà la facultat de modificar els programes de neteja contractuals, per ajustar-los als seus nivells de qualitat i/o a les seves disponibilitats econòmiques respectant l'equilibri econòmic financer del contracte .

Aquestes modificacions obeeiran a les següents regles:

- El CASAP les haurà d'anunciar amb un mínim de tres mesos d'antelació amb respecte a la data desitjada per a la seva entrada en vigor, preferentment l' 1 de gener de cada any.
- Seran d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària.

Les modificacions pressupostàries corresponents es determinaran de comú acord, en base als desglossats de preus de l'oferta econòmica i acords mutus complementaris, especialment els que es poguessin derivar d'una reducció consecutiva de la plantilla de personal fix.

### **9.10 Inversions en maquinària i tecnologia**

Serà iniciativa i responsabilitat de l'empresa adjudicatària introduir maquinària, equips auxiliars, eines i de forma general qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat, productivitat o els resultats de la prestació.

Aquesta introducció es podrà realitzar en diferents fases:

- Bé a l'inici de la nova contractació d'acord amb el pla corresponent previst per l'adjudicatari en la seva pròpia proposta.
- Bé al llarg de la mateixa, com a conseqüència del procés de millora contínua, prèvia aprovació del CASAP, a la vista de l'informe elaborat per l'empresa, exposant objectius/solució proposta/balanç d'avantatges i inconvenients.

En tots els casos, les inversions corresponents aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

### **9.11 Desplegament i implementació de la nova contractació**

Una vegada adjudicat al contracte, durant la primera setmana, (no la primera setmana de la prestació del servei), l'empresa adjudicatària es reunirà amb l'empresa sortint si és el cas i la persona responsable nomenada pel CASAP. En aquesta reunió s'establirà els protocols d'actuació per afavorir la manca d'incidències a l'inici de la nova contractació. En aquesta reunió l'empresa adjudicatària lliurarà a CASAP la següent documentació:

- Relació de les persones de contacte responsables del funcionament del servei per lot, amb indicació del seu correu electrònic i telèfon mòbil.
- Una persona de contacte en cas de no poder contactar amb l'anterior i el número de telèfon de contacte 24 hores per poder solucionar qualsevol incidència.
- Qui serà el coordinador general de l'empresa adjudicatària.
- La data d'implementació de la tècnica de neteja, amb l'explicació material i temporal de la implementació de la reducció de costos.
- El pla de treball corresponent tenint en consideració les especificacions tècniques i temporals recollides en aquest plec.

Una setmana abans de l'inici de la prestació del servei hi haurà una nova reunió amb els interlocutors anteriors per resoldre les possibles incidències de darrera hora.

De totes dues reunions s'aixecarà la corresponent acta.

## 10. RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

---

### 10.1 Preu de Contracte

La prestació contractual definitiva serà aquella que acordi l'òrgan de Contractació en base a les propostes de l'Empresa adjudicatària relatives al programa de neteja i a les altres prestacions. Aquests preus parcials i el total inclouran tot tipus de conceptes i concretament:

- Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, costos derivats de l'actualització de la plantilla, formació del personal, uniformes, etc.
- La repercussió de qualsevol inversió en la compra o lloguer d'eines, maquinària, equips auxiliars, etc.
- El cost dels diferents productes de neteja i del subministrament de bosses de recollida de residus segons la tipologia del mateixos.
- El manteniment d'equips i zones específiques utilitzades per la prestació del servei de neteja.
- Les mesures de protecció de l'entorn i de seguretat que siguin necessàries per a les operacions de neteja, especialment quant a les neteges especials o a fons (dispositius de desviament del públic, elements de seguretat, etc.).
- Les hores d'especialistes, fins i tot les que ocasionalment es realitzin en festius i o nocturnes, es retribuïran al preu de diürnes.
- Qualsevol cost indirecte o un altre cost per a l'empresa, concretament pel que fa a costos d'estructura, despeses generals, etc., i també allò que faci referència al marge de beneficis.
- Qualsevol tipus d'impostos aplicables en cada moment, d'acord amb la legislació vigent, especialment pel que fa referència a l'IVA.
- L'assegurança de responsabilitat civil en cas que hi pugui haver qualsevol dany causat al CASAP o a tercers, com a conseqüència del servei, personal, vehicles, equips, etc.

utilitzats per l'empresa; també cal fer-hi constar l'assegurança de vehicles.

- Una partida de l'u per cent (1%) (sense IVA) per lot, inclosa en el preu global destinada a retribuir accions especials de neteja o afins a ella que no estiguin previstes als programes i preus anterior com per exemple la neteja situacions no previstes, de mesures preventives, etc.
- No es pagaran els serveis no efectuats. Seran compensables, excepcionalment, sempre amb l'autorització escrita del gerent del CASAP.
- Durant l'execució del contracte no es realitzarà cap revisió de preus. En cas de prorroga l'augment serà com a màxim el 85% de l'IPC.

### **10.2 Noves Instal·lacions i neteges extres**

El preu d'adjudicació hora serà l'aplicable i d'obligat compliment per a les ampliacions que es produeixin dins de l'àmbit del lot adjudicat prèviament.

De la mateixa manera aquest preu serà l'aplicable per totes aquelles neteges especials; per obres, emergències o situacions similars.

### **10.3 Facturació.**

La facturació serà mensual i s'ajustarà a les directius del departament econòmic financer del CASAP.

La forma serà la facturació detallant les hores efectuades de cada tipologia, es a dir, de netejadora en les seves tres categories d'horaris (diürnes, nocturnes i festives) i les corresponent als especialistes a la seva categoria de diürnes.

Per poder fer la tramitació de les factures serà IMPRESCINDIBLE l'informe mensual de gestió signat pel responsable del CASAP.

## **11. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI**

---

El seguiment de la qualitat del servi de neteja té els següents objectius:

- Valorar la qualitat de la prestació d'acord amb els programes i requisits previstos.
- Constatar les possibles deficiències per sol·licitar i acordar, si és necessari, de manera

immediata, les mesures correctores corresponents.

- Calendari i mesures de correcció amb temps de resposta. Presentació periòdica de resultats.
- Incorporar requisits objectius al sistema de penalització per incompliments.

Per tal de garantir la qualitat del servei s'ha previst implantar un sistema de control que verificarà la correcta execució dels treballs, el compliment de freqüències, la utilització de productes i materials, la qualitat ambiental, tècnica i estètica i en general tot el que s'estableix en el Plec de Condicions referent a la qualitat i quantitat de la prestació del servei de neteja.

El contractista haurà de facilitar a l'empresa de control tota la informació, i col·laboració necessàries per la realització de les tasques d'avaluació de la qualitat de la prestació del servei de neteja.

Es podrà contractar una empresa especialitzada per portar a terme el seguiment de la qualitat. El sistema de control avaluarà els resultat de la prestació del servei i determinats aspectes de la pròpia prestació (acompliment de la planificació, utilització dels equips de protecció individual i acompliment de les mesures de prevenció establertes, control dels materials i productes emprats, ...). Així doncs es podran realitzar 3 tipus de controls:

- Control estètic.
- Control de la prestació.
- Control de l'acompliment de les operacions programades d'especialistes.

Una còpia dels resultats dels controls s'entregaran a l'empresa contractista.

Mensualment s'obindrà un indicador de qualitat de neteja IQN que englobarà els resultats de totes les observacions realitzades en el període i que es calcularà a partir de les valoracions de cada control tenint en compte les ponderacions establertes i els factors d'exigència de les diferents zones.

La puntuació obtinguda es qualificarà segons la següent taula.

VALOR IQN	QUALIFICACIÓ
5	Bo



<b>4</b>	Satisfactori
<b>3</b>	No Satisfactori
<b>2</b>	Deficient
<b>1</b>	Molt deficient

### 11.1 Penalitzacions

Quan el valor de l'IQN sigui inferior al llindar mínim establert ( 4), el servei es considerarà com NO Acceptable, en aquest cas el CASAP podrà repercutir l'incompliment, sobre la quantitat mensual (sense IVA) de la certificació presentada per l'empresa contractista d'acord amb el següents barems.

L'import a detreure serà sobre l'import sense IVA de la factura al centre corresponent i del mes que s'efectuï el control de qualitat.

VALOR IQN	PENALITZACIÓ S/IMPORT CERTIFICACIÓ
De 3.5 a 3.9	0,5%
De 3.0 a 3.4	1.0%
De 2.5 a 2.9	3,0%
Inferior a 2.5	5,0%

L'empresa adjudicatària, a la vista de raonaments fonamentats i demostrats podrà presentar al·legacions a les penalitzacions establertes.

La sistemàtica de seguiment desemboca en una valoració mensual de la prestació puntuada entre 0 i 5, resultant, a la vegada, de totes les observacions realitzades en el mes o de forma bimensual en aquells centres que tingui establert aquesta periodificació.

## 11.2 Formalització de les incidències

Totes les faltes i incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades mitjançant requeriments, actes de comprovació de l'empresa supervisora de la qualitat o actes d'ambdues parts o altres documents acreditatius que manifestin la falta comesa.

## 12. SANCIONS I RESOLUCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

---

Serán d'aplicació les exposades al plec de clàusules administratives.

### 12.1 Faltes i Sancions

Són d'aplicació les disposicions previstes en el plec de clàusules administratives particulars.

### 12.2 Causes de Resolució del Contracte

Independentment d'allò previst en el plec de condicions particulars administratives, es consideren com a possible causa d'acabament del contracte els supòsits següents:

- El CASAP podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si durant quatre dies hàbils consecutius s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de força major. En cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínim imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes assenyalades en el present Plec i les incloses al plec de condicions administratives, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

L'incompliment contractual consistent en les següents situacions:

- Cobriment de les presències inferior al 100% durant 3 dies seguits o 6 alterns en un mes, en qualsevol centre del lot adjudicat.
- La valoració mensual per lot de tres notes inferior a 4 en inspeccions de control duran 3

mesos seguits o bé sis notes mensuals inferiors a 4 no continuades al llarg de 9 mesos.

### 13. CLAUSULES DE PENALITZACIÓ

---

A banda del que estableix el plec de clàusules i d'acord amb el que disposa l'article 196 LCSP s'estableixen les següents clàusules de penalització:

- El CASAP podrà penalitzar amb el 3% de descompte (abans d'IVA) de la factura corresponent, l'incompliment de comunicació de les variacions de personal, així com també la de responsable de l'empresa adjudicatària.
- El CASAP podrà penalitzar amb el 10 % descompte (abans d'IVA) de l'import de la factura l'incompliment de qualsevol millora avaluada i que no s'executi per part del contractista. Si una vegada requerida aquesta millora no s'efectua es considerarà una falta greu i el percentatge de descompte es podrà incrementar fins a un 20%.
- El CASAP podrà penalitzar amb el 10 % descompte (abans d'IVA) de l'import de la factura la no disponibilitat de la maquinària requerida o del material necessari durant tres dies. En cas de reincidència o que els dies sense maquinària i o material siguin més de tres, es considerarà una falta greu i el percentatge de descompte es podrà incrementar fins a un 20%.
- El CASAP podrà penalitzar amb el descompte fins a un 10 % de l'import de la factura la no comunicació dels productes que s'han d'utilitzar termini explicitat en el plec de clàusules tècniques. En cas de reincidència es considerarà una falta greu i el percentatge es podrà incrementar fins un 20%.
- L'incompliment de les normes de seguretat i salut laboral, o les de medi ambient és podrà penalitzar amb el descompte fins a un 10 % de l'import de la factura. En cas de reincidència es considerarà una falta greu i el percentatge es podrà incrementar fins un 20%.
- Les tasques que formin part dels serveis contractats i/o adjudicats, que no hagin estat realitzades per l'empresa adjudicatària durant les dates fixades en llur oferta o en les dates que se'ls hi hagi sol·licitat per part del responsables del centre, i que malgrat els requeriments expressos fets pels mateixos, aquests incompliments podran ser encarregats a una tercera empresa i l'import del servei realitzat serà descomptat de la facturació de l'empresa adjudicatària amb una penalització addicional sobre la aquesta factura o certificació del 20%.

Totes les faltes i incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades i documentades. Es donarà la possibilitat d'al·legació a les empreses penalitzades.

## **14. ASSEGURANÇA**

---

L'empresa adjudicatària haurà de subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil a tot risc que cobreixi qualsevol contingència que es pugui derivar del servei de neteja contractat, d'un import mínim 600.000€ per sinistre.

## **15. SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL I MEDIAMBIENT**

---

### **15.1 Seguretat i salut en el treball**

#### 15.1.1. Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, llei 54/2003 i RD 171/2004, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna del CASAP per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del CASAP, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

#### 15.1.2. Treballs desenvolupats per menors

En el cas de treballadors menors que hagin de realitzar tasques objecte d'aquest contracte/servei, l'empresa contractada haurà de complir la normativa vigent, i específicament:

- Article 27 de la Llei 31/1997, de prevenció de riscos laborals, en relació a l'annex I del RD 39/1997, de Reglament dels serveis de prevenció, sobre les limitacions i especial protecció dels treballadors menors exposats a activitats perilloses o amb riscos especials.
- Decret de 26 de juny de 1957, pel que es regulen els treballs prohibits a menors.

El no compliment de la normativa anterior suposa que l'empresa adjudicatària serà responsable de totes les conseqüències jurídiques d'aquest incompliment.

#### 15.1.3. Coordinació, control i inspecció

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al centre durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CASAP en matèria de prevenció de riscos laborals.

Per dur a terme les tasques de coordinació de la prestació de serveis, s'establirà un calendari de reunions periòdiques (com a mínim una a l'any) on es tractaran temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals derivats de la concurrència d'empreses al centre de treball, on el personal de coordinació del servei tindrà l'assessorament de la UBP i de l'organització preventiva de l'empresa.

L'empresa adjudicatària ha de designar un recurs preventiu amb permanència al centre de treball i amb la formació mínima de nivell bàsic en prevenció de riscos laborals, que es posarà en contacte amb el responsable del CASAP de l'equip de coordinació.

#### 15.1.4. Responsabilitats / obligacions del contractista

Si el licitador subcontracta part de les prestacions del servei, aquesta haurà d'especificar-se en la documentació tècnica. Sobre tot, indicant la empresa que es subcontractarà i el percentatge de la subcontractació en funció de l'import ofertat. En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents al CASAP. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

#### 15.1.5. Desenvolupament dels treballs

L'empresa adjudicatària disposarà de protocols específics per a cada una de les tasques de neteja desenvolupades al centre, on constin els medis utilitzats, els equips de protecció individual necessaris, els productes químics emprats, així com les dosis aplicades, d'acord a la normativa vigent.

En el desenvolupament d'aquelles tasques que puguin afectar a tercers (usuaris o altres treballadors concurrents al centre de treball), l'empresa adjudicatària assegurarà la presència d'una adequada senyalització de la zona i el risc a evitar derivat de la tasca de neteja (p.ex: paviments lliscants). En aquells casos que sigui necessari, l'empresa adjudicatària delimitarà amb medis físics la zona de risc per tal d'evitar l'accés de persones.

#### 15.1.6. Equips de Protecció Individual

L'empresa adjudicatària seguirà, taxativament, les indicacions contingudes a l'apartat de Seguretat i Salut. Com a mínim:

- Utilitzar sempre guants de protecció química
- Utilitzar sempre aigua freda
- Portar sempre en el carro els envasos originals, no s'han de reomplir altres flascons amb productes desinfectants.
- Usar el material de protecció individual adequat al producte manipulat, indicat a la fitxa de seguretat del producte.
- Utilitzar roba de treball adequada.

Sempre que sigui possible, es prioritzaran les proteccions col·lectives sobre les individuals (per exemple en treballs en alçada per la neteja de vidres).

#### 15.1.7. Formació i informació de la plantilla

Dintre del programa de formació de l'empresa adjudicatària es donarà als treballadors formació en prevenció de riscos laborals.

El contingut d'aquesta formació estarà en funció de l'avaluació de riscos del lloc de treball efectuada per l'empresa adjudicatària, contenint com a mínim formació en prevenció de riscos i mesures preventives en l'ús de productes químics, utilització d'equips de protecció individual, riscos i mesures preventives en l'ús d'equips de treball, etc.

Es donarà informació als treballadors de l'empresa adjudicatària sobre els riscos i mesures preventives associats a l'activitat del CASAP, l'actuació en cas d'emergència, la normativa interna del CASAP, i els procediment i protocols de seguretat a complir en el centre.

#### 15.1.8. Equips de Treball

S'utilitzaran els medis més adients per la realització de cada tasca.

La maquinaria utilitzada per l'empresa adjudicatària als centres de treball disposarà del Marcat CE o certificat d'adequació.

L'empresa adjudicatària vetllarà per que els seus treballadors segueixin les mesures de prevenció en l'ús d'equips de treball:

- Els treballadors hauran de seguir les instruccions d'ús indicades en el manual d'instruccions dels equips. No manipular cap equip de treball sense haver-se llegit les instruccions.
- Respectar els dispositius de seguretat dels equips de treball.
- Utilitzar els equips de protecció individual recomanats.
- Revisar l'equip de treball abans de posar-lo en funcionament (especialment els dispositius de seguretat).
- Notificar a l'immediat superior els desperfectes en els equips de treball.
- Confinament i avís amb rètols per a la resta de treballadors dels equips avariats per evitar que l'equip es posi en marxa accidentalment.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària realitzar un manteniment preventiu periòdic dels equips de treball segons les recomanacions del proveïdor.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar i formar al personal que presti el servei de neteja sobre riscos dels equips de treball.

### **15.2 Medi ambient**

#### 15.2.1. Embalatges

Els embalatges no podran contenir PVC ni altres plàstics clorats.

Els materials dels embalatges hauran de ser fàcilment separables en parts monomaterials per poder ser reciclats.

Si els materials dels embalatges són d'origen reciclat, s'aplicarà la norma 14.021 sobre

autodeclaracions.

#### 15.2.2. Bosses d'escombraries

La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat de post consum en més d'un 95%. La suma del contingut en plom, cadmi, crom hexavalent i mercuri no pot ser superior a 250 ppm. El producte ha de complir els requeriments de la norma UNE 13592:2003. La verificació del compliment dels requisits anteriors es podrà fer d'una de les següents formes:

- distintiu de garantia de qualitat ambiental,
- altra etiqueta ecològica oficial amb acreditació del criteri corresponent,
- declaració del fabricant,
- altra evidència documental.

Les bosses a utilitzar són:

- Bossa blau clar, galga 110 de 85 X105 cm. pels contenidors de paper
- Bossa blanca, galga 110 de 85 X 105 cm. pels contenidors d'envasos
- Bossa groga, galga 110 de 54 X 60 cm per residus tipus II ( després sortiran del centre dins d'una bossa negra de galga 220)
- Bossa negra, galga 220 de 85 X 105 identificada amb registre de homologació de fabricant i GII per a grup II i rebuig grup I

#### 15.2.3. Residus

L'empresa de neteja està obligada a posar les diferents fraccions dels residus segregats en el centre, als contenidors corresponents.

L'empresa de neteja està obligada a comptabilitzar i anotar el nombre de bosses de cada tipus de residu que es generen cada dia.

Els envasos que han contingut productes perillosos que se generin, per part de l'empresa adjudicatària, en el centre s'han de gestionar de manera correcta. Caldrà presentar justificant de la correcta gestió dels mateixos, tal com ho explica l'apartat de tècniques de neteja.

Tota la gestió de residus s'adoptarà a les normatives vigents tant estatals, autonòmiques i locals.

### 15.3 Productes químics



Tots els productes hauran d'estar homologats, gaudir de les autoritzacions pertinents i estar degudament etiquetats. S'utilitzaran segons les indicacions del fabricant. L'empresa de neteja proposarà per tot el territori adjudicat l'ús d'un sol producte per cada tasca o mètode de neteja.

Abans d'iniciar el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de validar els productes que utilitzarà a la neteja del centre, que hauran de complir les prescripcions que es citen a continuació. En cas de canvi de producte de neteja per part de l'empresa adjudicatària, caldrà avisar, justificar i rebre la conformitat per part del CASAP. L'àrea encarregat d'aquesta funció és la de Prevenció de riscos laborals.

- Els productes químics utilitzats en les tasques de neteja no contindran cap ingredient (substància o preparat) que estigui classificat com a R39, R40, R42, R43, R45, R46, R48, R49, R60, R61, R62, R63, R64, R68, R50, R51, R53 i R59.
- Els següents ingredients no podran formar part dels productes químics de les neteges estàndard en cap quantitat: EDTA, NTA, nitroalmescs i almescs policíclics, sals d'amoni quaternari que no siguin fàcilment biodegradables (excepte els netejadors per al rentat automàtic de la vaixel·la), glutaraldehyd, formaldehyd o alcohol metílic. Tampoc es faran servir productes per mopa ni productes en esprai.
- La quantitat total de fòsfor elemental en les neteges estàndard, tenint en compte tots els ingredients que contenen fòsfor (per exemple, fosfats o fosfonats), no podrà superar el 0,02% pels netejadors d'ús general i l'1% pels netejadors de sanitaris. Els productes emprats per a la neteja de vidres no podran contenir cap quantitat de fòsfor.
- La quantitat total de fosfats (solament per al rentat automàtic de vaixel·la) no excedirà els 10 g per rentat.

La verificació del compliment dels requisits mediambientals anteriors es podrà fer mitjançant el certificat de l'etiqueta ecològica europea pels productes utilitzats, excepte per a la prescripció sobre consum de matèria activa, que s'haurà de justificar de forma específica, o mitjançant un dossier tècnic dels fabricants dels productes, on es demostrï el compliment de cadascuna de les prescripcions anteriors.

Es disposarà de totes les fitxes de dades de seguretat, actualitzades i en idioma oficial, dels productes químics que es facin servir. L'empresa adjudicatària les lliurarà al CASAP en format electrònic. Aquestes fitxes també estaran a disposició dels treballadors que manipulin o puguin manipular els productes.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el seu personal coneix i segueix de forma estricta les indicacions de manipulació, emmagatzematge, actuació de primers auxilis, mesures

de lluita contra incendis, equips de protecció individual, etc. dels productes, indicades a les etiquetes i fitxes de dades de seguretat. Així mateix, assumirà les conseqüències que es poguessin derivar d'un mal ús dels productes. Els productes s'emmagatzemaran en espais físics adequats, predeterminats i ben ventilats, respectant sempre la seva compatibilitat. Conservar només aquells productes que siguin indispensables.

S'assegurarà una ventilació adient al lloc de treball per la manipulació de productes.

Mantenir els productes químics en els seus recipients originals i observar en tot moment que porta la seva etiqueta identificativa. Eliminar aquells recipients que es trobin deteriorats o que no garanteixin condicions de seguretat.

Tancar els recipients que contenen els productes quan no s'estiguin utilitzant.

No barrejar productes químics si no es té la seguretat de que no pot comportar cap reacció química inesperada. Tenir molt en compte la incompatibilitat de productes químics.

Es mantindran unes estrictes mesures higièniques: neteja personal abans de deixar el lloc de treball (fi de torn o pausa per dinar) i prohibició de menjar, beure i fumar a la zona on estiguin presents productes químics en general, especialment on es manipulin o emmagatzemin.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar i formar al personal que presti el servei de neteja sobre els riscos i les mesures de prevenció a adoptar per la manipulació de productes químics.