

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DE PROVES I EXPLORACIONS
COMPLEMENTÀRIES DE SUPORT DIAGNÒSTIC
CASAP01/2016**



Índex

1. Objecte de la contractació	3
2. Preu de licitació.....	5
3. Requeriments	5
4. Requeriments de integració dels programaris amb els sistemes de informació del CASAP	6
5. Sol·licitud de proves.....	6
6. Programació o anul·lació de visites.....	7
7. Emissió dels resultats	7
8. Requeriments qualitatius	7

1. Objecte de la contractació

Constitueix l'objecte del contracte la realització de proves i exploracions complementàries de suport diagnòstic amb lliurament dels informes assistencials que corresponguin segons la prova/exploració en qüestió, dels centres del CASAP.

Els centres derivadors principals per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte són els següents:

- CAP Can Bou – Castelldefels 2

No obstant això, qualsevol centre del CASAP podrà derivar a l'empresa adjudicatària les proves/exploracions objecte del contracte en les mateixes condicions.

La informació relativa a les característiques d'aquests centres es pot consultar a la web del Consorci: www.casap.cat.

Les proves/exploracions objecte del concurs s'agrupen en 3 lots corresponents als diferents grups. Per tant, els licitadors hauran d'especificar de forma clara i inequívoca a quin/s lot/s fan l'oferta. Els licitadors poden concursar a tots els lots o només a algun lot.

L'avaluació tècnica que inclourà l'avaluació de l'accessibilitat, equipaments, etc. d'aquells licitadors que disposin de més d'un centre s'efectuarà individualitzada per a cada centre.

L'adjudicació d'aquesta licitació es farà per la totalitat de les proves i exploracions objecte del contracte. Les empreses podran licitar sempre i quan no s'excedeixi l'import màxim del contracte i el preu màxim unitari de cadascuna de les proves.

Les empreses licitadores realitzaran les proves/exploracions a las seves instal·lacions, i hauran d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.

A continuació es detalla la quantitat anual de proves de cadascuna de les proves/exploració a títol orientatiu per lots:

LOT 1. ECOGRAFIA

Proves per tipologia	ABS Castelldefels 2
Ecografia convencional	
Abdominal	332
Múscul esquelètica	193
Renal, reno-vesical, Vesico-prostàtica	300
Parts toves	226
Transvaginal	29

Testicular	62
Transrectal	6
Malucs nens	49
Ginecològica	14
Crani tranfontanel.lar	8
Canal Vertebral	2

LOT 2. FIBROENDOSCÒPIES DIGESTIVES ALTES I COLONOSCÒPIES, AMB SEDACIÓ, AMB O SENSE ANATOMIA PATOLÒGICA

Proves per tipologia	ABS Castelldefels 2
BIOPSIA	172
COLONOSCOPIA DE COLON	11
COLONOSCOPIA TOTAL	230
ESCLEROSI	3
GASTROSCOPIA	169
POLIPECTOMIA	59
SEDACIÓ	395

LOT 3. TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTERITZADA (TAC)

Proves per tipologia	ABS Castelldefels 2
TAC ABDOMINAL AMB CONTRAST	33
TAC ABDOMINAL SENSE CONTRAST	36
TAC COLUMNA	120
TAC CRANEAL AMB CONTRAST	3
TAC CRANEAL SENSE CONTRAST	78
TAC COLL	5
TAC MAXILAR	15
TAC OSEO	16
TAC PELVIS	9
TAC SENOS	5
TAC TORÀCIC	43

Totes les dades d'activitat que hem citat en aquest plec de prescripcions tècniques, així com el mix de proves a realitzar, estan basades en la situació de demanda actual i previsions futures, i són a títol orientatiu, per tant estan subjectes a la variació de la demanda que es pugui produir durant l'execució del contracte sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

Les empreses licitadores hauran de presentar oferta per tots els tipus d'estudis que es

requereixen.

2. Preu de licitació

L'adjudicatari facturarà un preu per prova/exploració forfait, per tant, que inclou totes les despeses necessàries per a la realització de la prova/exploració: personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, fàrmacs (contrastos, si s'escau) i qualsevol altra despesa necessària.

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes econòmiques mitjançant l'annex econòmic. El preu ofertat s'entén per prova/exploració informada i inclou tots els estudis realitzats a un pacient, sigui un estudi simple o complex. En el cas de les fibroendoscòpies, caldrà especificar de manera desagregada el cost de la sedació. No es podrà sobrepassar en les ofertes el preu unitari màxim informat a l'annex econòmic. Les proposicions econòmiques que superin el preu màxim de licitació i el preu unitari màxim per prova/exploració, quedaran automàticament desestimades.

Les proves que es dupliquin per problemes tècnics (exploració defectuosa, inconclusa, etc.), únicament es podran facturar una vegada.

3. Requeriments

Les empreses licitadores hauran de comptar amb els equips i accessoris tècnics necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte. La memòria tècnica haurà d'incloure la descripció exhaustiva dels equips que posen a disposició així com el volum de proves que cadascun d'ells està previst que faci. Quan per causa d'una avaria greu o altres motius de força major l'empresa adjudicatària hagi de subcontractar mitjans tècnics a un altre proveïdor caldrà que notifiqui les circumstàncies al CASAP, havent de disposar de l'autorització prèvia del CASAP per procedir amb aquesta subcontractació extraordinària.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a gestionar la demanda de proves minimitzant al màxim el temps d'espera i resolució. L'adjudicatari ha de prestar el servei d'acord amb les programacions dels centres del CASAP.

Les empreses licitadores realitzaran les proves a las seves instal·lacions que hauran de romandre en funcionament, com a mínim, tots els dies laborables de l'any en horari de matí i tarda. Les programacions de les agendes seran en horari diürn, quedant excloses les propostes que incloguin programacions d'agendes en horari nocturn. L'horari nocturn s'entén que comença a les 22:00 hores i s'allarga fins a les 7:00 del dia següent. Es valorarà la programació de pacients que garanteixi un flux regular de pacients.

El termini per fer la prova/exploració, des de la sol·licitud de la mateixa per part de CASAP, no pot excedir els 7 dies naturals.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les autoritzacions, llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.

Les proves es duran a terme d'acord amb la normativa vigent en la matèria a nivell Estatal així com les normes i d'altres disposicions legals reglamentàries en l'àmbit de Catalunya i tots

aquells requeriments que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat i el Servei Català de la Salut.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions, llicències d'operador i en general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present procediment. El servei es realitzarà garantint les màximes condicions de seguretat del pacient.

Totes les despeses necessàries per la realització de les proves, com personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, fàrmacs (contrastos) i qualsevol altre despesa necessària, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El preu forfait que es facturarà per prova/exploració informada inclourà totes aquestes despeses no havent la possibilitat de cap mena de suplement per cap concepte.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, dotant-se de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada. Els professionals facultatius haurà d'estar en possessió del títol de llicenciat/da en medicina i de l'especialitat corresponent al tipus de proves realitzades.

En la memòria tècnica de la proposta de licitació s'haurà d'aportar informació sobre com s'organitzaran els diferents serveis objecte del contracte, la descripció dels diferents processos, amb indicació exhaustiva de les diferents activitats que els componen, els diferents circuits i les certificacions de qualitat disponibles.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat de tracte de tots els pacients i els seus drets.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les corresponents assegurances de responsabilitat civil professional i patronal per fer front a qualsevol incidència que pugui sorgir en la prestació dels serveis objecte del present contracte. Anualment es facilitarà al CASAP còpia de les assegurances formalitzades i dels rebuts que donin conformitat de les corresponents primes liquidades.

4. Requeriments d'integració dels programaris amb els sistemes d'informació del CASAP

El sistema d'informació de l'adjudicatari ha de permetre la comunicació telemàtica mitjançant la missatgeria estàndard definida pel TICSsalut com a guia per a la Plataforma d'integració i Coordinació de Nivells Assistencials – WiFIS¹ (la comunicació via WiFIS serà en la versió vigent en el moment de la posada en funcionament de la present adjudicació).

¹Trobareu tota la informació sobre la plataforma clicant a <http://www.ticsalut.cat/estandards/interoperabilitat/wifis/>

5. Sol·licitud de derivacions

Per a la realització de qualsevol prova o exploració objecte del contracte és imprescindible que el servei adjudicatari disposi de la corresponent sol·licitud en el format i suport que estableixi el CASAP.

El marc d'interoperabilitat WiFIS defineix una comunicació continua punt a punt entre entitats.

Es valorarà positivament que la recepció de les sol·licituds pel servei adjudicatari sigui mitjançant aquesta comunicació.

6. Programació o anul·lació de derivacions

L'adjudicatari serà el responsable de la citació de l'usuari, però és voluntat del CASAP que la citació dels pacients es pugui realitzar en origen i en el mateix moment de la sol·licitud de la derivació. Per tant, es valorarà positivament que l'adjudicatari faciliti espais d'agenda reservats o els canals de comunicació instal·lats que es considerin més adients per ambdues parts, per tal que la programació i citació del pacient es pugui realitzar des del propi servei sol·licitant.

En el cas que no hagi estat possible la programació en el servei sol·licitant, l'adjudicatari citarà a l'usuari en un termini inferior a 4 dies després de la rebuda electrònica de la sol·licitud.

Si la citació fos fallida, el pacient no es presentés en la data fixada per a la realització de la prova/exploració, renunciés explícitament o es produís qualsevol altra incidència, l'adjudicatari procedirà a l'anul·lació de la petició no efectuada al servei sol·licitant assenyalant el motiu del retorn, mitjançant els canals electrònics habilitats per les anul·lacions.

7. Emissió dels resultats

Els resultats hauran de contenir la documentació gràfica (imatge), en la qual hauran de figurar impreses les dades de identificació de l'usuari i un informe escrit.

Pel que fa als informes i a les imatges s'aplicarà el que defineixen els estàndards de missatgeria de TICSalut i el Departament de Salut.

En la mesura que es vagi estenent la publicació de la documentació clínica a la Historia Clínica Compartida de Catalunya s'informaran per aquesta via tots els resultats: informes i imatges.

Si no és possible, els informes i les imatges de les proves s'enviaran electrònicament mitjançant els sistemes habilitats.

8. Requeriments qualitius

L'empresa adjudicatària haurà de comptar en tot moment amb el personal qualificat suficient per a la prestació dels diferents serveis objecte del contracte. Per tant, s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CASAP, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. El CASAP podrà establir tots els controls que consideri convenient per tal de supervisar que es garanteixi l'acompliment de la normativa.

A la proposta tècnica s'inclourà els currículums de tots els metges que participaran en l'elaboració de les proves objecte d'aquest contracte amb indicació de la seva titulació i experiència professional.

Si hi ha cap incorporació o substitució de professional mèdic responsable de la prova/exploració, l'empresa facilitarà la informació corresponent sobre la titulació i experiència del nou professional.

Es considera fonamental l'especialització dels professionals responsables de la realització de cadascuna de les proves objecte del concurs.

L'exploració inclou tots els estudis de laboratori que calgui (citològics, histològics i microbiològics), la sedació superficial, i la medicació que pugui requerir durant la seva realització, segons prova/exploració.

Si en el decurs de l'exploració es detectés patologia susceptible de ser corregida per via endoscòpica es procedirà a l'actuació terapèutica, si clínicament fos adequat, la qual cosa generarà la facturació addicional del servei contactant amb el centre que ha efectuat la derivació.

Els laboratoris o serveis d'anatomia patològica on s'adreçaran -si s'escau- les mostres biòpsiques i estudis histològics han de correspondre a un centre hospitalari de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) o, en els altres supòsits, han de disposar de l'acreditació dels estàndards de qualitat aprovats mitjançant l'Ordre del Departament de Sanitat i Seguretat Social, de 15 d'abril de 1997 (DOGC núm. 2399, de 27.05.1997), per la qual cosa hauran de complir tots els requisits que estableix el Decret 76/1995 de 7 de mar., pel qual s'estableixen els procediments específics d'autorització administrativa dels laboratoris clínics i les normes reguladores de les activitats que s'hi realitzen (DOGC núm. 2031, de 29.03.95), així com constar, en el seu cas, en el registre sanitari que correspongui.

En el cas que les mostres s'haguessin de traslladar a un altre laboratori, aquest transport ha de complir l'ordre de 23 de juliol de 1997 de transport sanitari (DOGC 2446 de 01/08/1997).

Tots els equipaments i l'utilitatge utilitzats per a la pràctica de les mateixes hauran de complir totes les normes que els siguin d'aplicació per la legislació i normativa vigent.

L'empresa adjudicatària està obligada a prestar els serveis objecte de la present contractació atenent en tot moment a les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar en la seva proposta tècnica de forma detallada sobre la dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei en els seus serveis centrals, els horaris de funcionament, els compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves.

L'empresa adjudicatària ha de disposar obligatòriament d'un protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques per atendre les incidències que poguessin sorgir. Igualment ha de comptar amb l'equipament per a la reanimació cardíoc- respiratòria en primera instància.

L'empresa adjudicatària ha de posar els elements informàtics necessaris (hardware, software i sistemes de comunicació) per a l'adequat compliment de l'objecte del contracte. En la memòria tècnica de la proposta de licitació s'haurà d'aportar el detall dels diferents elements de hardware i comunicacions, que s'aportaran, així com detall explicatiu de les funcionalitats del software que s'utilitzarà.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del CASAP ni del de cap dels seus centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el CASAP, sense autorització expressa i escrita d'aquesta darrera.

L'empresa adjudicatària ha d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten, tal i com preveu la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reglament de Mesures de Seguretat sobre aquestes dades.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió Directiva del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb el interlocutor assignat per la Direcció del CASAP els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un coordinador dels serveis que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor amb la Direcció de cadascun dels centres del CASAP. El coordinador del servei serà el responsable de resoldre en primera instància les incidències que puguin haver en l'operativa diària del contracte. La Direcció del CASAP assumeix la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

El CASAP es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de supervisar, controlar i coordinar els treballs i verificant tot allò que s'ha realitzat amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals. Per tal de portar a terme aquesta tasca d'avaluació el CASAP disposa una fitxa d'avaluació que de forma trimestral avalua les diferents parts dels serveis i un full d'incidències on es registren de forma mensual totes aquelles situacions que afectin al normal desenvolupament del servei.

La Direcció del CASAP o la persona en qui delegui, controlarà i supervisarà els treballs que es realitzin i gaudirà de totes les facultats de comprovació, coordinació i inspecció, amb la finalitat d'assegurar que els serveis a prestar s'executin en tot moment conforme amb les exigències del present plec i compromisos contractuals. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància del CASAP, estant l'adjudicatari obligat a participar en un mínim de 2 reunions de seguiment anuals així com a remetre tota la documentació i informes que li siguin sol·licitats. A les reunions de seguiment i control hi participaran per part de l'adjudicatària el responsable del servei contractat així com el Director/a de l'empresa adjudicatària. Les reunions de seguiment seran també el mitjà d'interlocució amb els facultatius del Consorci quan sigui necessari i on es resoldran les discrepàncies o conflictes de caràcter assistencial que puguin sorgir en la prestació del servei.